# LA VIE MOUVEMENTEE D'UN GESTIONNAIRE DE RISQUES

Marc de POMMEREAU
Directeur des Assurances
GDF SUEZ ENERGIE SERVICES

**MONTREAL** **19 mars 2015**

**QUEBEC** **20 mars 2015**

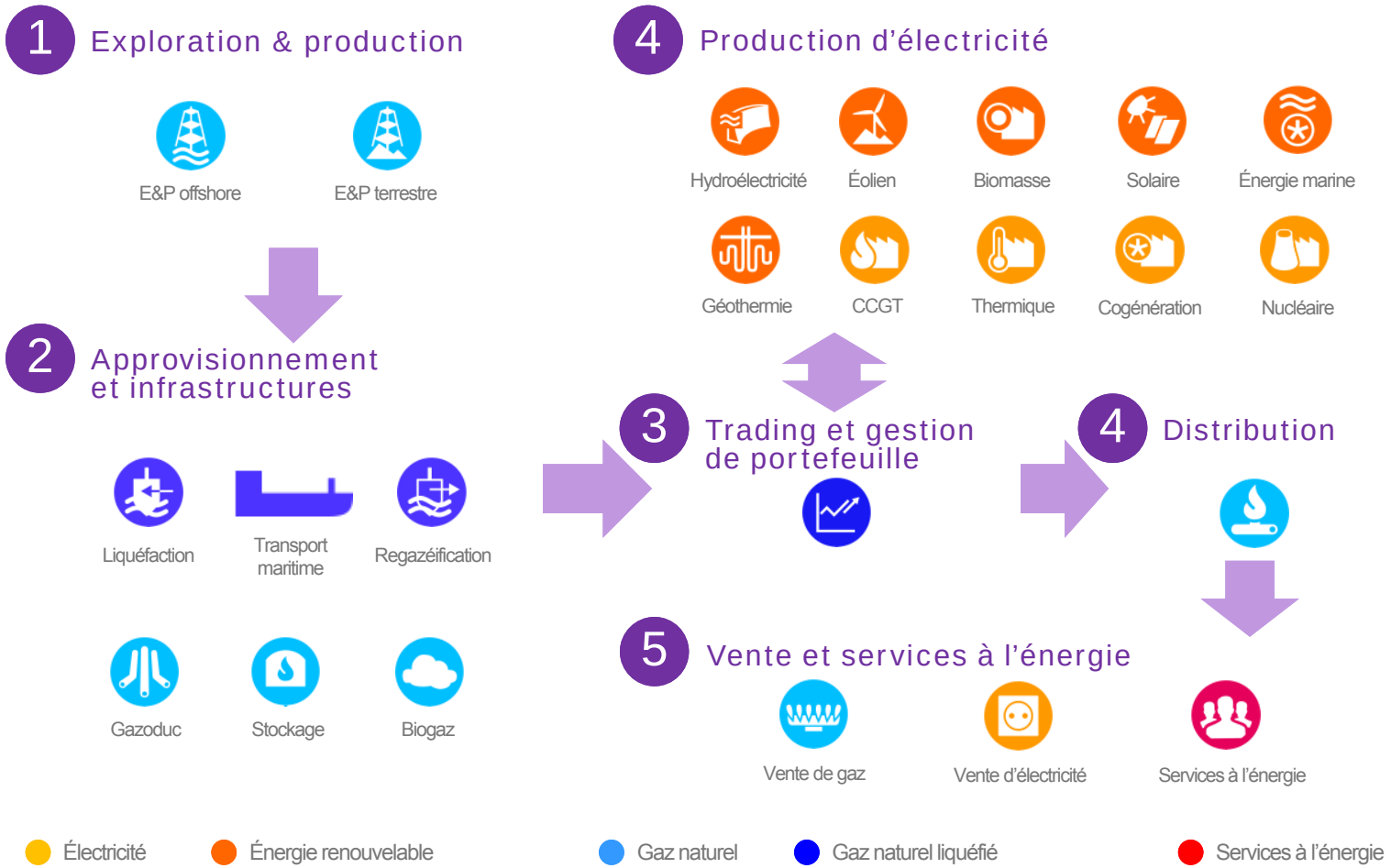
GDF SUEZ

ÊTRE UTILE AUX HOMMES

# Groupe GDF SUEZ

- Une expertise unique
  - 1er producteur d'électricité indépendant dans le monde
  - 2ème acheteur de gaz naturel en Europe
  - 1er fournisseur de services d'efficacité énergétique et environnementale dans le monde
- 147 200 collaborateurs dans le monde
- 81,3 Mds d'euros de CA en 2013

# La maîtrise de la chaîne de valeur de l'énergie




Électricité · Énergie renouvelable · Gaz naturel · Gaz naturel liquéfié · Services à l'énergie

# Organisation opérationnelle de GDF SUEZ

- Les activités de GDF SUEZ sont structurées en 5 branches.

## GDF SUEZ Énergie Europe

- 24 800 collaborateurs.*
- Production d'électricité.
- Gestion d'énergie et trading.
- Fourniture en gaz naturel des grands comptes en Europe.
- Commercialisation et ventes de gaz et d'électricité.

## GDF SUEZ Energy International

- 10 750 collaborateurs.*
- Production d'électricité.
- Distribution et fourniture de gaz et d'électricité.
- Infrastructures de gaz et de GNL.
- Grands projets de dessalement d'eau de mer.

## GDF SUEZ Global Gaz & GNL

- 2 400 collaborateurs.*
- Exploration & production.
- Gestion du portefeuille de gaz naturel liquéfié.

## GDF SUEZ Infrastructures

- 17 400 collaborateurs.*
- Infrastructures de grand transport de gaz.
- Terminaux GNL en France.
- Stockage en France et à l'international.
- Réseau de distribution de gaz en France.

## GDF SUEZ Énergie Services

- 88 800 collaborateurs.*
- Gestion de réseaux urbains (mobilité, chaleur/froid, éclairage public).
- Gestion d'installations énergétiques, industrielles et tertiaires.
- Offres multitechniques complètes.

* Au 30 juin 2014.

# Un savoir-faire complet dans les **services à l'énergie**

- Des solutions innovantes d'efficacité énergétique et environnementale pour les entreprises et les particuliers :
  - Conception : Études de faisabilité, ingénierie, gestion de projets, assistance à maîtrise d'ouvrage, démantèlement.
  - Installations & maintenance: Solutions d'installation électrique, climatisation et réfrigération, systèmes d'information et de communication, maintenance industrielle.
  - Services énergétiques : Production, exploitation et distribution d'énergies locales et renouvelables, *facility management*, gestion de réseaux urbains (mobilité, éclairage public).
  - Services à l'habitat : Solutions de maîtrise de la consommation, rénovation thermique du bâti, services de financement.
  - Ville intelligente : Développement de réseaux interconnectés, suivi numérique des consommations, pilotage à distance des installations.

# Une offre globale en efficacité énergétique

| Conseil ingénierie | Installations | Services |
| --- | --- | --- |
| Bureau d'études | Electrique | Maintenance multitechnique |
| Audits énergétiques | CVC | Utilités pour l'industrie |
| Etudes d'ingénierie | Mécanique | Réseaux urbains |
| Intégration de projets | TIC & Automation | Facility Management |

GDF SUEZ

# L'une des cinq branches de GDF SUEZ

**Energie Europe**

**Global gaz & GNL**

**Infrastructures**

**Energy International**

**Energie Services**
**14,7 Mds €**
**78 000 employés ***

**Benelux**
**2,9 Mds € CA**
**18 176 collaborateurs**

Cofely Bexis
Cofely Fabricom
Cofely Services
Cofely Services Airport

**France Services Energétique**
**2,6 Mds € CA**
**11 999 collaborateurs**

Cofely Services

**France Systèmes, Installations & Maintenance**
**4,2 Mds € CA**
**28 727 collaborateurs**

Cofely Axima
Cofely Endel
Cofely Ineo

**Ingénierie**
**470 M € CA**
**3 030 collaborateurs**

Tractebel Engineering

**International**
**3,4 Mds € CA**
**14 585 collaborateurs**

Cofely

**Réseaux**
**€1,1 Md € CA**
**1 358 collaborateurs**

Cofely Réseaux
Climespace
CPCU

*Chiffres 2013*
** hors Balfour Beatty Workplace*

# Les chiffres-clés

## UNE PRÉSENCE DANS PRÈS DE 40 PAYS

ALGÉRIE
ALLEMAGNE
AUSTRALIE
AUTRICHE
BELGIQUE
BRÉSIL
CANADA
CHILI
CHINE
ÉMIRATS ARABES UNIS
ESPAGNE
ÉTATS-UNIS
FRANCE
GRÈCE
GUYANE FRANÇAISE
HONGRIE
ITALIE
LUXEMBOURG
MALAISIE
MAROC
NORVÈGE
NOUVELLE-CALÉDONIE
PAYS-BAS
PHILIPPINES
POLYNÉSIE FRANÇAISE
POLOGNE
PORTUGAL
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
LA RÉUNION
ROUMANIE
ROYAUME-UNI
RUSSIE
SINGAPOUR
SLOVAQUIE
SUISSE
THAÏLANDE
TUNISIE
VANUATU
WALLIS ET FUTUNA

**90 000***
collaborateurs

**+1300**
implantations

**75**
partenariats public-privé

**200** réseaux de chaleur et de froid

**680 000**
points d'éclairage public

**500 000 m²**
de data centres en exploitation

**14,7 Md €**
de CA

**1,068 Md €**
d' EBITDA

*Chiffres 2013*
**Incluant Balfour Beatty Worplace*

GDF SUEZ

# GDF SUEZ au Canada

- GDF SUEZ est présent au Canada depuis 1998 dans l'ensemble de ses métiers. Avec un effectif de plus de 898 collaborateurs et un portefeuille d'énergies renouvelables de 680 MW, GDF SUEZ est l'un des opérateurs énergétiques les plus importants au Canada

- **Acteur éolien de premier plan**.

- GDF SUEZ à travers sa filiale Ventus Energy INC dispose d'une capacité totale de production électrique d'origine éolienne de 560 MW. Le Groupe pilote deux des plus grands parcs éoliens du pays à Prince Edward Island et New Brunswick. Avec une capacité d'environ 90 MW chacune, elles figurent parmi des exemples de réussite énergétique à suivre en Amérique du Nord. Ces parcs fournissent de l'électricité propre et renouvelable aux industriels et à des centaines de milliers de ménages.

- **L'énergie solaire en développement**

- L'éolien n'est pas la seule énergie renouvelable développée par le Groupe. Le solaire fait également partie de ses axes de développement, notamment avec les centrales de Brockville Solar et de Beckwith Solar, situées dans l'Ontario et d'une capacité de 10 MW chacune.

# GDF SUEZ au Canada

- **Cogénération de gaz naturel**, GDF SUEZ pilote une centrale de cogénération de gaz naturel situé à West Windsor dans l'Ontario d'une capacité de 112 MW. Cette centrale fournit de l'électricité à l'Ontario Electricity Financial Corporation et de la vapeur à la Canadian Salt Compagny et à l'Archer Daniels Midland.

- **Stockage et exploration de gaz** Une des filiales du Groupe, Intragaz, gère deux sites de stockage souterrains de gaz naturel au Québec. En plus de ces activités de stockage, Intragaz a aussi obtenu des licences d'exploration au Québec. Ces permis couvrent aussi bien les projets de recherche de stockage visant les formations géologiques classiques que les cavités salines.

- **Les services à l'énergie**

- Cofely possède une grande expertise en matière d'installations, de services techniques novateurs, de gestion énergétique et technique long terme ainsi que de Facility Management. Au Canada, le Groupe s'est engagé auprès de la plupart des bâtiments publics pour leur gestion énergétique

- **U-drop : une innovation made in Cofely Facility management,** système installé à l'aéroport de Montréal est une interface munie d'un scanner qui permet aux passagers d'enregistrer eux-mêmes leurs bagages. Ce self-service est le 1er du genre dans un aéroport d'Amérique du Nord facilite la gestion des procédures d'enregistrement et donc les coûts.

# GDF SUEZ - Direction des Assurances

## Une organisation centralisée

GDF SUEZ division Finance

↓

Département Contrôle Finance Trésorerie Assurances

↓

**Division Assurances** (Laurence Delaire)

↓

**Comité Assurances**

(Directeur DCFTA + Directeur Assurances + Responsables de programmes transversaux)

*Validation de toutes les décisions stratégiques en relation avec les programmes d'assurances du Groupe (choix des assureurs, des courtiers, limites, captive)*

↓

**Equipe Centrale**

(Comité Assurances + Directeurs des Assurances des Branches)

*Faire circuler en amont et en aval la politique assurance du groupe et la communication sur tous les sujets liés l'assurance*

↓

Réseaux locaux des correspondants assurances

# Organigramme assurances GDF SUEZ

**Sergio VAL (c)**
***Corporate Finance, Treasury***
***Insurance and M&A***

**INSURANCE DIRECTOR**
**Laurence DELAIRE (c)**

**Assistant (shared)**
Graziella LAI

**BEE**
**Patrick HAENECOUR (c)**

***FRANCE***
Xavier HOUBART
***EUROPE***
Patrick CANTER
Patrick DEBROUX
Charles FOCCAERT
Nico KUIPER
Nathalie MINNER
Philippe ROELANDT
Sacha WEIJS

**BEI**
**Pierre LE GUILLERMIC (c)**

***COORDINATION***
Belinda STAPPERS

***UK /TURKEY***
Steve WILLIS
***NORTHAM***
Donna STONE
Lindsey Chang
***LATAM***
Adolfo CARSTENS
Orlando GARCIA
***ASIA PACIFIC***
Anil KUMAR
***SAMEA***
Wayne SNOW
Sunil J. MACHADO

**BES**
**Marc de POMMEREAU (c)**

Patricia BOREL
Danielle CORDE
Vincent VAN CAILLIE
Diane CARRETTE
En recrutement

Yolande FIEVEZ
Monique VERHOLEN
Marlies DE GOOIJER
David SAUNDERS
Hubert KATZUNG
Carole LEVY
Nicolas LETOUZE

**B3G**
**Isabelle PARAIRE (c)**

Louis BUDRY

**CORPORATE**
**Xavier HOUBART (c)**

**BINF**
**Maxime GUIGNANS (c)**

**TRANSVERSAL PROGRAMS**

**LIABILITY**
**Isabelle PARAIRE**
*Fabienne RAUCHER*

**MAJOR PROJECTS**
**Nadine BARRERE**

**EUROPEAN PROPERTY**
**Patrick HAENECOUR**

**TRANSPORT**
**Patrick HAENECOUR**
*N.KUIPER*

**AUTO / DECENIAL**
**Marc de POMMEREAU**
*P.BOREL / M.GUIGNANS*

**POLITICAL VIOLENCE & TERRORISM**
**Pierre LE GUILLERMIC**
*B. STAPPERS*

**SPECIAL LINES / CAPTIVE**
**Martine HECQ (c)**
*A.VAN DYCK*

**SUPPORT FUNCTIONS**

**PROPERTY LOSS CONTROL**
**Steve WILLIS**

**COMMUNICATION**
**Marc de POMMEREAU**

**INFORMATION SYSTEMS**
**Sacha WEIJS**
*B. WILLEMSSENS*

(C) Insurance Committee

# GDF SUEZ - Direction des Assurances : une place identifiée par une politique définie

GDF SUEZ

DECISION GDF SUEZ

Date: May 5, 2014

Référence: GDF SUEZ 2014 – 011

Emetteur: Direction Financière

Interlocuteur: Laurence DELAIRE Laurence.delaire@gdfsuez.com Tel.: +33 1 44 22 26 50

POLITIQUE ASSURANCES DU GROUPE GDF SUEZ

**RESUME**

La Politique Assurances définit la Politique du Groupe en matière de gestion des risques assurables et la gouvernance applicable dans le domaine des assurances.

Cette décision prend effet immédiatement.

Isabelle KOCHER
Directeur Général Adjoint,
en charge des Finances

Gérard MESTRALLET
Président Directeur Général

**Document(s) annulé(s) ou modifié(s):** néant
**Pièce(s) jointe(s):** Néant
**Diffusion:** Interne

*GDF SUEZ Politique Assurances* *Page | 1*

## 1. INTRODUCTION

La Politique Assurances définit la Politique du Groupe en matière de gestion des risques assurables et la gouvernance applicable dans le domaine des assurances. Elle donne le cadre dans lequel sont établies les politiques d'assurances de Branches, qui pourront préciser des seuils, des critères de prise de risque et des options techniques de traitement des risques, en cohérence avec la politique du Groupe.

La Politique Assurances s'applique à toutes les activités et filiales contrôlées. Son application est encouragée dans les filiales minoritaires ou à contrôle conjoint.

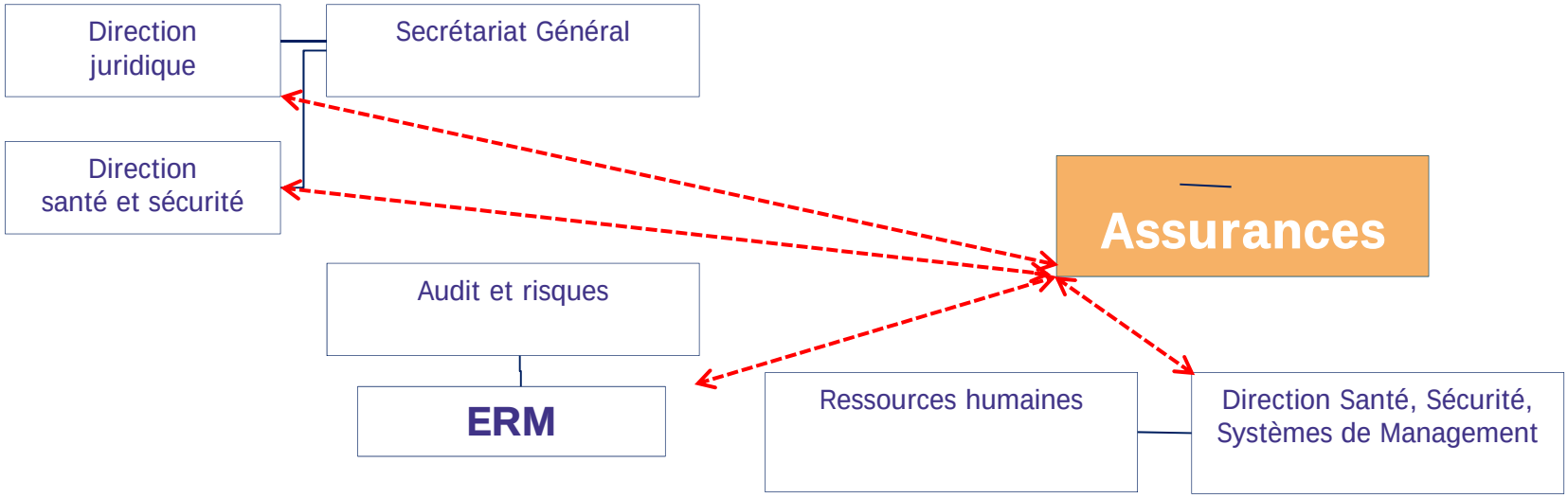
La notion de risque assurable est définie comme : tout événement aléatoire, mutualisable et quantifiable qui peut être transféré à un tiers via la souscription d'un contrat d'assurance ou de réassurance.

Le périmètre couvert par le Département Assurances comprend les assurances de Biens et de Responsabilités, ainsi que celles liées aux Accidents du travail et maladie du personnel dans certains pays. En appui des Ressources Humaines, le Département négocie également les contrats Frais de Santé et Prévoyance du Groupe. Enfin, sont également comprises dans ce périmètre les assurances liées à la protection financière du Groupe (Risques Politiques, assurances liées aux opérations de fusion acquisition telles que Garantie de Passif) quand les solutions mises en place relèvent du marché de l'assurance ou de la réassurance, et les assurances dites « Affinitaires » destinées aux clients de GDF SUEZ.

GDF SUEZ

# GDF SUEZ - Direction des Assurances :

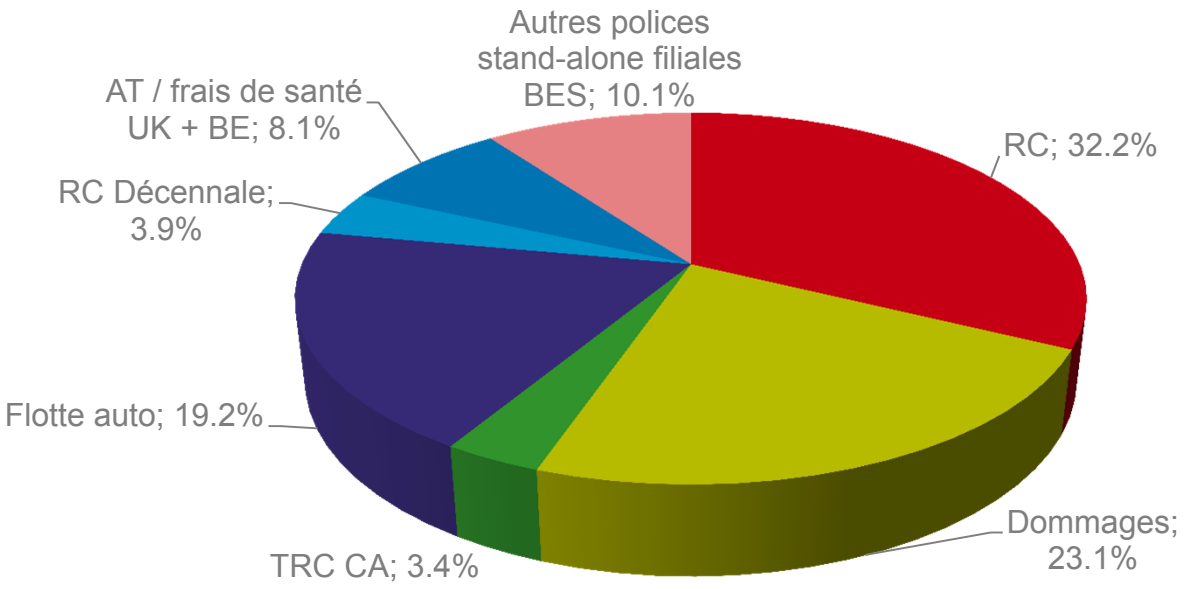
## Une coordination efficace avec les Directions fonctionnelles pour optimiser la prévention des risques



# GDF SUEZ ENERGIE SERVICES

## La Direction des Assurances renforce les liens avec les assureurs et le réseau des responsables assurances

- **Marc de Pommereau** Directeur des assurances de la BES
- Responsable de la communication de la Direction des Assurances du Groupe
- Vice président de l'AMRAE
- En charge d'un budget annuel de l'ordre de 60 M€ TTC



# Le réseau assurance de GDF SUEZ Energie Services

**BES**
**Yanick Bigaud**
*Directeur Général Adjoint*
*Finances, Achats, SI, Assurances, Juridique*

**BES**
**Marc de Pommereau**
*Directeur Assurances*

**GDF SUEZ**
**Laurence Delaire**
*Directeur Assurances*

**Diane Carrette**
*Chargée de mission*

**Patricia Borel**
*Responsable Assurances*
RC décennale, Spécialiste PPP & Grands Projets

**Danielle Corde**
*Adjointe au Directeur Assurances*
RC, consolidation

**XX**
*Adjoint au Directeur Assurances*
Dommages, TRC, Auto

## Pôle Réseaux

Marc de Pommereau
Patricia Borel
Danielle Corde
Maxime Guignans

## Pôle France Services Energétiques

## Pôle France Systèmes, Installations, Maintenance

Philippe Petitimbert

COFELY INEO :
Hubert Katzung
COFELY AXIMA :
Nicolas Letouze

COFELY ENDEL :
Carole Levy

## Pôle Benelux

Marc de Pommereau
Vincent Van Caillie
Yolande Fievez

**Belgique**
Vincent Van Caillie
Yolande Fievez
Monique Verholen

**Pays-Bas**
Marlies de Gooijer

## Pôle International

**Europe**

**Allemagne, Autriche, Suisse, Pays de l'Est**
Vincent Van Caillie
Yolande Fievez

**UK : COFELY**
David Saunders

**Italie, Ibérie**
Marc de Pommereau
Danielle Corde
Maxime Guignans

**International**

**Grand International**
Marc de Pommereau
Maxime Guignans

**Polynésie, Océanie**
Teiki Chaveroche
(Polynésie Française, EDT)
Laurie Arnaud
(Monaco, SMEG / SMA)
Sabrina Miquel
(Nv Calédonie, EEC)

## Pôle Ingénierie

Marc de Pommereau
Vincent Van Caillie
Yolande Fievez

**RESEAU LOCAL**

GDF SUEZ

# Expertise – conseil

La Direction des Assurances apporte son expertise et sa connaissance du milieu en dehors de son périmètre de gestion :

- Dans sa relation avec les Directions des Risques / Assurances des grands clients et fournisseurs (via AMRAE) à l'occasion de la négociation des contrats et/ou règlement de litiges
- Dans la connaissance des techniques alternatives de financement des risques lors des opérations d'acquisition pour les **garanties de passif** (ex : Ecova USA)
- En participant avec la Trésorerie de façon active au montage de la couverture des risques de crédit, notamment à l'occasion du renouvellement des polices **assurance crédit** de COFELY et ENDEL
- En participant avec les RH au comité « **Optimisation des régimes d'avantages sociaux** » sur les programmes Prévoyance / frais de santé :en facilitant la remontée d'informations par les réseaux communs, (Ex : UK) , la présence aux appels d'offres et les contacts privilégiés avec les assureurs communs vie-non vie ( ex AXA pour renouvellement COFELY )

# GDF SUEZ ENERGIE SERVICES : réseau assurances

# La Direction des Assurances et le marché de l'assurance

- Connaissance et partenariat
- Garanties adaptées aux besoins
- Optimisation des coûts, de la gestion , des réclamations

**Visite du site Forum des Halles, Paris, avec ALLIANZ, assureur RC Décennale**

GDF SUEZ

# Direction des Assurances de la Branche Energie Services : objectifs

- **Optimisation du coût des programmes**

  - Expertise financière - rétention – globalisation - connaissance du marché

- **Identification, Prévention des risques et support aux opérations**

  - Liens avec ERM et avec Prévention

- **Efficacité dans la gestion des sinistres**

- **Animation du réseau des responsables assurances**

  - En amont: avec la Direction des assurances du Groupe

  - En aval : avec les correspondants de la Branche

- **Conseil et Expertise hors périmètre de gestion de la Direction des Assurances**

  - Assurance crédit; Prévoyance frais santé; Assurances de garantie de passif …

GDF SUEZ

# Identification – prévention – support aux opérations

- **Des Garanties transférées correspondant aux besoins identifiés**

  - Etudes conjointes avec ERM sur l'exposition aux risques

  - Bris de machines et pertes d'exploitation

- **Des actions de prévention soutenues :**

- **en dommages aux biens: nombreux sites d'exploitation visités:**

- **En RC: des clauses contractuelles correctement négociées avec les clients et les fournisseurs;**

- **En Automobile, des Programmes de prévention développés et soutenus par les assureurs**

GDF SUEZ

AMRAE

AMRAE ASSOCIATION

AMRAE FORMATION

AMRAE RENCONTRES

GDF SUEZ

# Merci pour votre attention