


IZJAVA O PRIVATNOSTI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA
ISACA Ogranak Hrvatska (ISACA HR)
ISACA Croatia Chapter (ISACA CC)

SADRŽAJ

1.	Općenite informacije	3
2.	Zašto smo usvojili pravila privatnosti	4
3.	Vrste osobnih podataka	5
4.	Od koga prikupljamo osobne podatke	5
5.	Sigurnost.....	6
6.	Načini prikupljanja osobnih podataka	6
7.	Načela i svrhe obrade osobnih podataka	7
8.	Kolačići (eng. Cookies)	7
8.1.	Politika korištenja kolačića	7
8.2.	Što su kolačići	8
8.3.	Koje kolačiće koristimo?	8
9.	Razdoblje čuvanja osobnih podataka	9
10.	Prava korisnika	10
11.	Prosljeđivanje osobnih podataka	11
12.	Prijenos podataka izvan EU	12
13.	Kako nas kontaktirati.....	12
14.	Promjene pravila privatnosti i zaštite osobnih podataka	12

	Oznaka dokumenta:	Datum:
	Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka ISACA Croatia Chapter	31.12.2025.
		Stranica: 3 od 12
Ovaj dokument vlasništvo Udruge ISACA Ogranak Hrvatska i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova.		

1. OPĆENITE INFORMACIJE

Dokument “Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka“ Udruge ISACA Ogranak Hrvatska (u daljnjem tekstu: Izjava, eng. *Privacy policy*) odnosi se na usluge i poslovanje Udruge ISACA Ogranak Hrvatska, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: ISACA ili Udruga). Ova Izjava opisuje koje osobne podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i Vaša prava koja se odnose na te podatke.


Ovom Izjavom o privatnosti i zaštiti osobnih podataka (eng. *privacy policy*) želimo Vam potvrditi da su nam sve informacije vezane uz Vaše osobne podatke izuzetno važne i da zaštitu Vaših osobnih podataka smatramo vrlo ozbiljnom i tome pristupamo s velikom profesionalnom odgovornošću u skladu s Zakonom RH o zaštiti osobnih podataka.

Ovaj smo dokument donijeli i usvojili jer zaštitu osobnih podataka smatramo vrlo važnom i temeljni je dio svih procesa i korporativnog upravljanja u ISACA Dokument predstavlja okvir na koji način postupamo sa svim osobnim podacima koje prikupljamo u sklopu svojeg poslovanja, i donesena je kao jedna od organizacijskih mjera za usklađivanje sa zahtjevima Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), (u daljnjem tekstu Uredba).

Ova Pravila privatnosti se ne odnose na treće strane, te pružatelje usluga i dobavljače. Ako za obradu Vaših osobnih podataka koristimo vanjske pružatelje usluga, i ukoliko se tada obrađuju osobni podaci govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu. I u tom smo slučaju mi kao Voditelj obrade odgovorni za zaštitu Vaših osobnih podataka. U ovom dokumentu želimo vas upoznati s načinom prikupljanja Vaših osobnih podataka u interakciji preko posjeta našoj internetskoj stranici sudjelovanja u našim promotivnim aktivnostima ili bilo kojim drugim načinom na koji nam možete ustupiti vaše osobne podatke. Također , želimo vas upoznati s načinom korištenja i obrade , čuvanja , promjene i brisanja Vaših osobnih podataka kao i mogućnost kako da s nama stupite u kontakt.

Ovom Izjavom želimo osigurati da smo usklađeni sa zakonskim zahtjevima i da vodimo brigu o svim našim korisnicima i posjetiteljima, te sa ciljem:

- Provedbe važeće zakonske regulative za zaštitu osobnih podataka;
- Zaštite osobnih podataka s kojima dolazimo u kontakt;
- Otvorenosti i transparentnosti prema svim korisnicima i ispitanicima;
- Smanjenja rizika povrede osobnih podataka;
- Edukacije i informiranja svih naših korisnika i ispitanika;
- Povećanja transparentnosti obrade osobnih podataka

 ISACA Croatia Chapter	Oznaka dokumenta: <i>Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka</i> <i>ISACA Croatia Chapter</i>	Datum: 31.12.2025.
		Stranica: 4 od 12
Ovaj dokument vlasništvo Udruge ISACA Ogranak Hrvatska i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova.		

Prema svim podacima kojima pristupamo ili obrađujemo postupamo sa povjerljivošću i svrhom, te najvišim sigurnosnim standardima.

Za obradu podataka odgovoran je:

Naziv: **ISACA**

Adresa: 10000 Zagreb

OIB: 14275365138

Kontakt telefon: +385

Adresa elektroničke pošte: isaca@isaca.hr


2. ZAŠTO SMO USVOJILI PRAVILA PRIVATNOSTI

Putem ove Izjave želimo vam informirati da smo kreirali i usvojili pravila privatnosti kako bi osigurali da smo usklađeni sa zahtjevima:

- Važeće zakonske regulative za zaštitu i obradu osobnih podataka;
- Štićenja svih osobnih podataka s kojima dolazimo u kontakt;
- Otvorenost i transparentnost prema svim korisnicima i ispitanicima o tome kako pohranjujemo i procesiramo osobne podatke;
- Umanjenja rizika povrede osobnih podataka;
- Edukacija i informiranja svih naših korisnika, partnera i posjetitelja;
- Povećanje transparentnosti obrade osobnih podataka i komunikacije

Pravne osnove za obradu osobnih podataka regulirane su propisima EU i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i one su sljedeće:

- kada ste nam dali vaš pristanak za obradu (privola),
- kada je to potrebno za sklapanje ili izvršavanje ugovora,
- u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza,
- u svrhu legitimnih interesa ISACA u odnosu na vaša prava glede zaštite osobnih podataka,
- kada je to potrebno u pravne svrhe.

	Oznaka dokumenta:	Datum:
	<i>Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka</i> <i>ISACA Croatia Chapter</i>	31.12.2025.
		Stranica: 5 od 12
Ovaj dokument vlasništvo Udruge ISACA Ogranak Hrvatska i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova.		

3. VRSTE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podatak jest svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet poznat ili se može utvrditi. Pojedinač čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.


U sklopu redovitog poslovanja upotrebljavamo slijedeće kategorije osobnih podataka:

- a) Temeljni osobni podaci: Identifikacijski podaci (ime, prezime, JMBG, OIB, državljanstvo, adresa, fotografija); financijske informacije; Online identifikatori (kolačići, IP adrese, MAC adrese, korisnički identifikatori, sistemski zapisi); Lokacijski podaci (geografska širina, dužina, visina, smjer putovanja, vrijeme snimanja); informacije o vrsti ugovornog odnosa;
- b) Agregirane prometne i transakcijske podatke, ne uključujući sadržaj transakcija ili komunikacije kao ni identifikaciju osoba sudionika. Prikupljamo podatke o korištenju naših proizvoda, te načinu korištenja;

4. OD KOGA PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE

U svojem redovitom poslovanju prikupljamo ili možemo prikupljati osobne podatke od nekoliko kategorija ispitanika. Sukladno svrsi i legitimnom interesu za svaku obradu, ispitanike smo razvrstali u slijedeće kategorije:

- i) **Članovi** – poslovni podaci o članovima Udruge
- ii) **Poslovni partneri** – poslovni podaci o zaposlenicima iz naših poslovnih partnera ili kupaca te distributera.
- iii) **Vanjski suradnici** – Vaše podatke prikupljamo temeljem Ugovora o poslovnoj suradnji i poslovnoj komunikaciji. Temeljne osobne podatke obrađujemo isključivo na temelju legitimnog interesa za izvršenje ugovora. Vanjskim suradnicima smatramo (rad preko student servisa, vanjski konzultanti, ugovorni vanjski suradnici i pružatelji usluga). Od svakog vanjskog suradnika zahtijevamo sporazum o povjerljivosti svih podataka i informacija s kojima dođu u kontakt za vrijeme poslovnog odnosa s Udrugom. U vanjske suradnike ubrajamo i naše eksternalizirane pružatelje usluga s kojima imamo dugoročne ugovore o poslovnoj suradnji.
- iv) **Gosti i treće strane** – kada smo izvršitelji obrade prikupljamo i obrađujemo osobne podatke sukladno zahtjevima i uputama Voditelja obrade.
- v) **Javni interes** ili izvršenje službenih dužnosti – u slučaju potrebe javnog interesa ili ukoliko smo obavezni za izvršenje službenih dužnosti sukladno zakonskim zahtjevima, provodit ćemo obradu osobnih podataka samo u nužnom opsegu.
- vi) Na našoj Internet stranici koristimo **cookies**, tzv. „kolačiće“, koji pohranjuju određene informacije. Naša internet stranica koristi tehnički potrebne kolačiće koji su nužni za ispravno funkcioniranje web stranice. Svi podaci prikupljeni preko kolačića koriste se isključivo za bolju funkcionalnost rada web stranice i statističku analitiku te ne identificiraju osobne podatke. Naravno, uporabu kolačića možete i isključiti ali to

	Oznaka dokumenta:	Datum:
	<p style="text-align: center;"><i>Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka</i> <i>ISACA Croatia Chapter</i></p>	<p style="text-align: center;">31.12.2025.</p>
<p style="text-align: center;"><i>Ovaj dokument vlasništvo Udruge ISACA Ogranak Hrvatska i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova.</i></p>		<p style="text-align: center;">Stranica: 6 od 12</p>

može dovesti do ograničene funkcionalnosti i može utjecati na prikaz sadržaja i pristupačnost web stranice. Način i tehničke pojedinosti o kolačićima ćemo pobliže definirati u nastavku ove Izjave.

5. SIGURNOST

Utvdili smo načela sigurnosti informacijskog sustava te smo postavili temeljne odrednice koje primjenjujemo u svim aspektima poslovanja te njihovom primjenom osiguravamo visoku razinu sigurnosti informacijskog sustava i obrade osobnih podataka. Vaši osobni podaci obrađivani su na način kojim se osigurava primjerena razina sigurnosti, uključujući i zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, neraspoloživosti ili otkrivanja primjenom organizacijskih i tehničkih mjera, protokola i procedura.

Također, orijentirani smo na to da se naše sigurnosne mjere kontinuirano unapređuju sukladno tehnološkom razvoju i promjenama u poslovnoj okolini i našem okruženju.

U svojem poslovanju i korporativnoj kulturi kao i informacijskoj sigurnosti, provodimo slijedeće informacijske, organizacijske i tehničke mjere:


- zaštitu sustava od internih i eksternih rizika
- zaštitu od neovlaštenog pristupa
- zaštitu podataka u fizičkom obliku
- minimiziranje obrade, pseudonimizaciju
- propisivanje pravila – politiku zaštite podataka
- nadležnosti i odgovornosti vlasnika podataka
- kontinuiranu obuku i edukaciju zaposlenika

6. NAČINI PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Svako prikupljanje osobnih podataka temeljimo na legitimnom interesu i poslovno utemeljenoj svrsi, te je svaka obrada osobnih podataka utemeljena na zakonitoj poštenoj i transparentnoj obradi s obzirom na prava ispitanika.

Ispitanik će o svakoj obradi osobnih podataka biti informiran kako se osobno podaci koji se odnose na njega: prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju te do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati. Svaka informacija i komunikacija u vezi s obradom osobnih podataka ispitaniku ćemo omogućiti u lako dostupnom i razumljivom obliku i jednostavnom jeziku.

Uvijek ćemo ispitanika upoznati s identitetom voditelja obrade kao i svrhama obrade na internetskim stranicama voditelja obrade ili u prostorijama sjedišta/poslovnog prostora voditelja obrade. Ispitanika ćemo upoznati s rizicima, pravilima, zaštitnim mjerama i pravima u vezi s

	Oznaka dokumenta:	Datum:
	Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka ISACA Croatia Chapter	31.12.2025.
		Stranica: 7 od 12
Ovaj dokument vlasništvo Udruge ISACA Ogranak Hrvatska i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova.		

obradom osobnih podataka putem internetske stranice voditelja obrade ili u prostorijama sjedišta/poslovnog prostora voditelja obrade.

Podatke prikupljamo temeljem:

- Temeljem zakonskih obveza
- Pristanka putem članstva u Udruzi
- Zaštita osoba i imovine (video nadzor) (legitimni interes ISACA)
- Ostvarivanje suradnje s vanjskim suradnicima (nužnost za izvršenje djelovanja Udruge)
- Ostvarivanje poslovnog odnosa s trećim stranama (dobavljači, korisnici i naručitelji (nužnost izvršenja ugovora))

7. NAČELA I SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Za svaku obradu kada smo voditelj ili izvršitelj obrade, uvijek provodimo obradu na zakonitoj osnovi obrade te sukladno svrsi, i obrađujemo isključivo onu količinu osobnih podataka nužnu za ostvarivanje svrhe obrade osobnih podataka.

Prilikom obrade primjenjuju automatizirani procesi aplikativne obrade, te, tamo gdje to nije moguće, se provodi manualna obrada osobnih podataka. Prikupljeni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama (niti izravno niti preko drugih zastupnika) osim ako to nije drugačije regulirano Ugovorom s trećom stranom i uz Vaš izričiti pristanak. Postoji mogućnost otkrivanja Vaših osobnih podataka u skladu sa zakonskim odredbama, ukoliko postoji zahtjev za istim od strane državnih tijela koji je u skladu sa zakonom (policija, sudstvo).

U našem poslovanju ne prikupljamo i ne obrađujemo podatke posebnih kategorija.


8. KOLAČIĆI (ENG. COOKIES)

Naša web stranica nudi opcije oko korištenja kolačića, malih tekstualnih datoteka koje se postavljaju putem preglednika na vaš uređaj, a koje web-poslužitelji u domeni koja je postavila kolačić mogu kasnije dohvatiti. Kolačiće koristimo za pohranu vaših odabira i postavki, za pomoć pri prijavljivanju, za pružanje ciljanih reklamnih sadržaja i za analizu operacija web-mjesta. [Kliknite ovdje da biste se dodatno informirali o tehničkim informacijama kolačića koji se koriste.](#)

Naš pružatelj usluga i mi iskoristavamo te informacije radi vaše sigurnosti, poboljšanja kvalitete navigacije na web stranici, kao i što bolje izmjene informacija i personalizacije vašeg iskustva prilikom korištenja naše stranice. Datoteke kolačića ne mogu se koristiti da bi se pokretali programi ili unosili virusi u vaše računalo. Kolačići se dodjeljuju pojedinačno i može ih čitati samo poslužitelj web stranice u domeni koja je takvu datoteku snimila.

8.1. Politika korištenja kolačića

Ovom Izjavom Vam želimo objasniti kako i zašto ISACA na svojim web stranicama koristi kolačiće (eng. *cookies*). Korištenjem kolačića omogućujemo vam bolju i bržu uslugu korištenja sadržaja

	Oznaka dokumenta:	Datum:
	Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka ISACA Croatia Chapter	31.12.2025.
		Stranica: 8 od 12
Ovaj dokument vlasništvo Udruge ISACA Ogranak Hrvatska i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova.		

kao i funkcionalnosti web stranice sa željom što ugodnijeg korisničkog iskustva. Stupanjem na snagu Uredbe o zaštiti osobnih podataka (EU 2016/679), te *e-privacy* direktive već pri prvom posjetu našoj web stranici dužni smo Vas upoznati s uporabom kolačića te Vam pružiti mogućnost izbora i upravljanja kolačićima odnosno Vaše mogućnosti u dijelu njihovog prihvaćanja ili ne prihvaćanja.

Molimo Vas da shvatite da Vašim odbijanjem korištenja pojedinih funkcionalnih kolačića ne možemo u potpunosti garantirati svu funkcionalnost web stranice što može rezultirati i Vašim smanjenim doživljajem web stranice odnosno usluge njenog korištenja.

Legalna osnova za korištenje kolačića sukladno Uredbi temelji se na Vašem pristanku (Art. 6 (a) odnosno temeljem legitimnog interesa pružanja što kvalitetnije tražene usluge od strane korisnika Art 6. (f)). Ukoliko nakon što ste upoznati s korištenjem kolačića nastavite koristiti web stranicu ili ste označili (kliknuli) “pristajem“, smatramo da ste suglasni s našim korištenjem Kolačića na ovoj web stranici. Također, ovom Izjavom želimo Vas informirati na koje načine možete obrisati , aktivirati ili deaktivirati pojedine kolačiće.

8.2. Što su kolačići

Kolačići su male najčešće tekstualne datoteke koje se (automatski) instaliraju na Vaše računalo (u vaš Internet preglednik), kada posjetite web stranicu a omogućuju, između ostalog, automatsko “prepoznavanje“ korisničkog (Vašeg) računala od strane web stranice. Postoji više vrsta kolačića pa sukladno tome i njihove funkcije su različite. Kolačići mogu prikupljati različite informacije najčešće sa svrhom lakšeg i bržeg korištenja interneta te pristupa pojedinim web stranicama ali mogu sadržavati i podatke o geolokaciji , učestalosti posjećivanja web stranica, pregledu određenog sadržaja i vaših preferencija ili pohranjivati određene zaporke s ciljem lakšeg ponovnog pristupa određenim stranicama i sadržajima. Kolačići mogu prepoznati jeste li prvi puta posjetili web stranicu ili ste već prije posjetili web lokaciju. U pravilu, Kolačići ne prikupljaju osobne podatke i u zaista iznimnim situacijama kombinacijom više vrsta kolačića i podataka koje prikupljaju mogu dovesti do potencijalne identifikacije korisnika.

8.3. Koje kolačiće koristimo?

Web stranica ISACA koristi minimalni broj kolačića, koji su najvećim dijelom orijentirani prema funkcionalnosti stranice i sadržaja. Iako se s napretkom tehnologije i novih mogućnosti terminologije kolačića mijenjaju, u nastavku navodimo najčešće kolačiće koje se koriste te način na koji njima možete upravljati kako bi bolje razumjeli naša načela korištenja i primjene Kolačića na našoj internetskoj stranici.

1. Neophodni kolačići (cookies)

Ovi kolačići su neophodni za određene funkcionalnosti web stranice. Npr. ukoliko stranica funkcionira samo na određenom geografskom području, bez ovih kolačića (naša) web stranica ne bi bila funkcionalna i ne bi joj mogli pristupiti. Brisanjem ili deaktiviranjem ovih kolačića pojedine funkcionalnosti web stranice bile bi umanjene ili ukinute.

2. Kolačići (cookies) za analitiku

Ovi kolačići nam omogućavaju da znamo koliki je ukupni broj posjeta (našoj) web stranici kako bi mogli mjerenjem posjeta i čitanja određenih sadržaja naše web stranice učiniti još boljima, pristupačnijima i zanimljivijima. Ovi kolačići nam omogućavaju da razumijemo kako koristite naše web stranice te nam omogućavaju bolju funkcionalnost i mogućnost da unaprijedimo naše usluge. Ovi kolačići ne prikupljaju nikakve osobne podatke korisnika niti mogu dovesti do njegove identifikacije.

3. Kolačići za funkcionalnosti

Korištenjem ovih kolačića osiguravamo da pojedini sadržaji , operacije ili usluge mogu normalno funkcionirati i izvršavati svoju svrhu. Osim po svrsi koju imaju, Kolačiće možemo podijeliti i po njihovom trajanju odnosno vremenu pohranjivanja na našem računalu , kao i izvoru. Tako razlikujemo stalne i povremene odnosno lokalne (eng. *first party cookies*) i kolačiće treće strane (eng. *third party cookies*).

4. Kolačići za sigurnost i detekciju opasnosti

Ovi kolačići usmjereni su prema sigurnosti korištenja web stranice kako bi se detektirale i spriječile zlonamjerne aktivnosti.

- a) Stalni kolačići – ostaju pohranjeni u našem računalu i nakon što smo zatvorili web stranicu. Neki imaju rok trajanja i nakon nekog vremena sami će se obrisati ili ih možemo ručno obrisati.
- b) Povremeni kolačići – nakon što zatvorimo web stranicu ovaj tip kolačića se briše iz memorije našeg računala.
- c) Kolačići od posjećenih web mjesta – pohranjuju se na naše računalo (trajno ili povremeno) a izvor je web stranica koju smo posjetili.
- d) Kolačići trećih strana - potječu od drugih web-mjesta koja posjećujete. Treće strane mogu na taj način prikupljati podatke o korisnicima drugih web lokacija i upotrebljavati ih u analitičke svrhe (ili marketinške). Ove kolačiće možete onemogućiti kao i neke gore navedene.

9. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno kako bi ispunili obveze i usluge za koje ste nam dali svoju privolu, osim ako zakonom nije drugačije određeno ili ako je to definirano Ugovornim odnosom.

Podatke ne možemo obrisati:

- i. Ukoliko su potrebni za izvršavanje ugovornih obaveza, ili drugih zakonskih zahtjeva (npr. zakon o računovodstvu)
- ii. Ukoliko se podaci aktivno upotrebljavaju u procesima temeljem zakonite svrhe za obradu podataka.
- iii. Ukoliko smo zakonski obavezni odbiti Vaš zahtjev, to ćemo i učiniti, te vas obavijestiti o razlozima.

10. PRAVA KORISNIKA

U svakome trenutku možete od nas zatražiti informaciju o vašim osobnim podacima kojima raspolažemo, te možete zahtijevati izmjenu ili ažuriranje tih podataka. Prije pristupa podacima za svaki ćemo zahtjev utvrditi identitet podnositelja zahtjeva i opravdanost samog zahtjeva. U svakom trenutku imate pravo odustati od dane privole za obradu Vaših osobnih podataka. Dovoljno je poslati zahtjev na dolje navedenu adresu.

Prije pristupa podacima za svaki ćemo zahtjev utvrditi identitet podnositelja zahtjeva i opravdanost samog zahtjeva. U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta. Ukoliko smo zakonski obavezni odbiti vaš zahtjev, to ćemo i učiniti, te vas obavijestiti o razlozima.

Svi vaši zahtjevi ukoliko su poslani temeljem navedenih uputa biti će zaprimljeni i obrađeni sukladno našem Pravilima i Pravilima Uredbe . To služi zaštiti Vaših prava . Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

Sukladno Uredbi u svakom trenutku možete ostvariti slijedeća prava uz vaše osobne podatke:

a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

c) Pravo na pristup:


Od nas možete dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup tim podacima i sljedeće informacije: informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima se radi, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom razdoblju u kojemu će osobni podaci biti pohranjeni ili o kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju Vaših prava koja su navedena o ovoj točki Izjave, postojanju automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila te o informacijama o logici obrade, važnosti i predviđenim posljedicama obrade, zaštitnim mjerama ako se osobni podaci prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

d) Pravo na ograničenje obrade:

Možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva
- ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka

e) Pravo na mogućnost prijenosa podataka:

	Oznaka dokumenta:	Datum:
	Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka ISACA Croatia Chapter	31.12.2025.
		Stranica: 11 od 12
Ovaj dokument vlasništvo Udruge ISACA Ogranak Hrvatska i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova.		

Možete zatražiti da Vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati
- radi ispunjenja ugovora
- ako se obrada provodi pomoću automatiziranih procesa.

f) Pravo na prigovor:

Ako Vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite Vaših podataka.

g) Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka.

h) Ostvarivanje prava:

U svakom trenutku možete ostvariti neko od navedenih prava kod nas, obratite nam se putem naših komunikacijskih kanala za zaštitu osobnih podataka.

i) Potvrda identiteta:


Prije pristupa podacima za svaki ćemo zahtjev utvrditi identitet podnositelja zahtjeva i opravdanost samog zahtjeva. U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta. Ukoliko smo zakonski obavezni odbiti vaš zahtjev, to ćemo i učiniti, te vas obavijestiti o razlozima.

j) Zloupotreba prava:

Svi vaši zahtjevi ukoliko su poslani temeljem navedenih uputa biti će zaprimljeni i obrađeni sukladno našem Pravilima i Pravilima Uredbe . To služi zaštiti Vaših prava. Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

11. PROSLJEĐIVANJE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke koje prikupimo sukladno odredbama ove Izjave o privatnosti, možemo prosljediti društvima u svrhu voditelja obrade osobnih podataka, a u sklopu pružanja usluga koje isporučujemo. Navedena društva smiju upotrebljavati te podatke isključivo na način predviđen ovom Izjavom. Npr. ako obrađujemo vaše osobne podatke na temelju privola, povlačenje privole bit će primijenjeno i na navedena društva.

	Oznaka dokumenta:	Datum:
	<p style="text-align: center;"><i>Izjava o privatnosti i zaštiti osobnih podataka</i> <i>ISACA Croatia Chapter</i></p>	<p style="text-align: center;">31.12.2025.</p>
<p style="text-align: center;"><i>Ovaj dokument vlasništvo Udruge ISACA Ogranak Hrvatska i zabranjeno je svako nekontrolirano umnažanje, cjeline ili dijelova.</i></p>		<p style="text-align: center;">Stranica: 12 od 12</p>

12. PRIJENOS PODATAKA IZVAN EU

Kad samo voditelj obrade ne prenosimo osobne podatke izvan EU. Ukoliko bi došlo do potrebe za prijenosom obrade osobnih podataka izvan EU, provest ćemo sve neophodne aktivnosti i kontrole sukladno poglavlju V. Uredbe. U slučaju prijenosa podataka izvršitelju obrade, obavijestit ćemo vas prilikom prikupljanja podataka.

Za svaki prijenos podataka u treće zemlje, izvan EU, ISACA će osigurati primjerenu razinu zaštite, te omogućiti ispitanicima sva provediva prava i učinkovitu sudsku zaštitu na području tih zemalja. ISACA ima ugovorni odnos sa svim dobavljačima i zastupništvima kojima se prenose podaci a nalaze se izvan EU, sukladno članku 47. Uredbe.

13. KAKO NAS KONTAKTIRATI

Ukoliko imate bilo kakvo pitanje koje je vezano uz prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka ili želite steći uvid u Vaše osobne podatke koje posjedujemo s ciljem provjere , izmjene ili brisanja slobodno nam se obratite pismenim putem na slijedeću adresu :

Naziv: **ISACA Ogranak Hrvatska**

Skraćeni naziv Ogranka je: **ISACA HR**

Engleski prijevod punog naziva Ogranka glasi: **ISACA Croatia Chapter**

Engleski prijevod skraćenog naziva Ogranka glasi: **ISACA CC**

Adresa: 10000 Zagreb

Možete se obratiti i Tajniku ili predsjedništvu na email adresu isaca@isaca.hr

Vaš zahtjev tretirat ćemo povjerljivo i povratno vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku nakon što ga analiziramo. Detaljna pravila za obradu zahtjeva za obradom osobnih podataka definirali smo Pravilnikom za obradu Zahtjeva te drugim primjenjivim internim aktima ISACA Udruge

14. PROMJENE PRAVILA PRIVATNOSTI I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Pravila privatnosti i zaštite osobnih informacija se primjenjuju od 25.05.2018. U svrhu kontinuiranog upravljanja informacijskom sigurnošću i zaštite obrade osobnih podataka i zakonskim promjenama, prilagođavati ćemo naše sve naše interne akte za upravljanje sigurnošću, pa tako i Pravilima privatnosti i zaštite osobnih informacija. Pravila se objavljuju na web stranici Voditelja obrade i javno su dostupna, zadržavamo pravo izmjene ovog dokumenta bez posebne najave, stoga savjetujemo da povremeno provjerite i pročitate ova Pravila privatnosti i zaštite osobnih informacija.