



‘Wat wil de gebruiker’

**Onderzoek naar de eisen van
kantoorgebruikers**

27 maart 2013

Samenwerking

Deze bijeenkomst is opgezet in samenwerking met
CoreNet Global Benelux en Facility Management Nederland (FMN)



Programma:

08.00 uur: Inloop koffie/thee, etc.

09.00 uur: Welkom door Ellis ten Dame (programmaleider)

09.05 uur: 'Wat wil de eindgebruiker' opening door **Monique Arkesteijn** (CoreNet Global Benelux) en **Hans Topée** (FMN)

09.15 uur: Wat weet de vastgoedaanbieder van eindgebruikers, door **Nicole Maarsen** (Maarsen Groep)

09.30 uur: Kern aanpak onderzoek door **Ellis ten Dam** (CoreNet bestuur en Royal HaskoningDHV)

09.45 uur: Verdeling naar parallelsessies

10.00 uur: Start parallel sessies

11.15 uur: Plenaire terugkoppeling uit parallelsessies

11.45 uur: Afronding

12.15 uur: Lunch

In de middag kan de co-working omgeving van Zuidpark worden gebruikt.



Parallelsessies:

Elke sessie duurt 30 minuten. U kunt totaal twee sessies bijwonen:

Sessie 1

Mens en organisatie, door **Rob Lommerse** (Accovision) en **Gijs van Wijk** (Het Andere Werken en Huisvesten)

“De menselijke maat terug in organisaties en dus ook in huisvesting”

Sessie 2

Kwantiteiten, door **Klaas Bosma** (Twynstra Gudde) en **Ed Folge** (Microsoft)

“Ontwikkeling kantorenvraag: wat zeggen de gebruikers?”

Sessie 3

Ruimte en Werkplekconcepten, door **Anneke Mezger** (Royal HaskoningDHV), **Claudine van Vlimmeren** (Philips) en **Theo van der Voordt** (TU Delft)

“Het nieuw werken kan ongeacht het gebouw worden geïmplementeerd”

Sessie 4

Locatie/bereikbaarheid, door **Nicolaas Waaning**, Buck Consultants International

“Locatie: de kritische succesfactor voor kantoorgebruikers”

Sessie 5

Proces, financieel en juridisch, door **Kees Rezelman** en **Pepijn Schoonhoven**, AT Osborne

“De integrale huisvestingskosten zijn de komende jaren alles bepalend voor de keuze van het te huren kantoor”