



CORENET
GLOBAL

Benelux
Chapter

Breakfast sessie Indices/Benchmarks

7 Maart



AOS
Studley



AOS Studley Nederland
Botersloot 27
3011 HE Rotterdam
Tel: +31 (0)10 412 00 35
Fax:+31 (0)10 412 00 49

Willem van Ansem, Manager Consulting
Email: w.vananssem@aos-studley.nl
Direct: +31 6 518 58 233

www.aosgroup.com

www.aos-studley.nl

AOS STUDLEY VESTIGINGEN:

🕒 **BELGIË**
Brussel

🕒 **FRANKRIJK**
Parijs
Lyon

🕒 **MAROKKO**
Casablanca

🕒 **UNITED KINGDOM**
Londen

🕒 **BRAZILIË**
Sao Paulo

🕒 **INDIA**
Mumbai

🕒 **NEDERLAND**
Rotterdam
Amsterdam

🕒 **TJECHIË**
Praag

🕒 **DUITSLAND**
Berlijn
Dusseldorf
Frankfurt
Hamburg
München

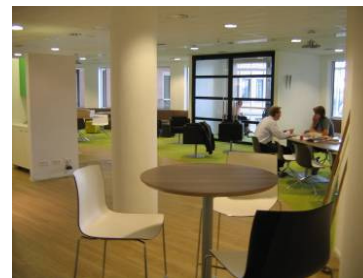
🕒 **ITALIE**
Milaan

🕒 **SPANJE**
Madrid
Barcelona

🕒 **ZWITSERLAND**
Lausanne

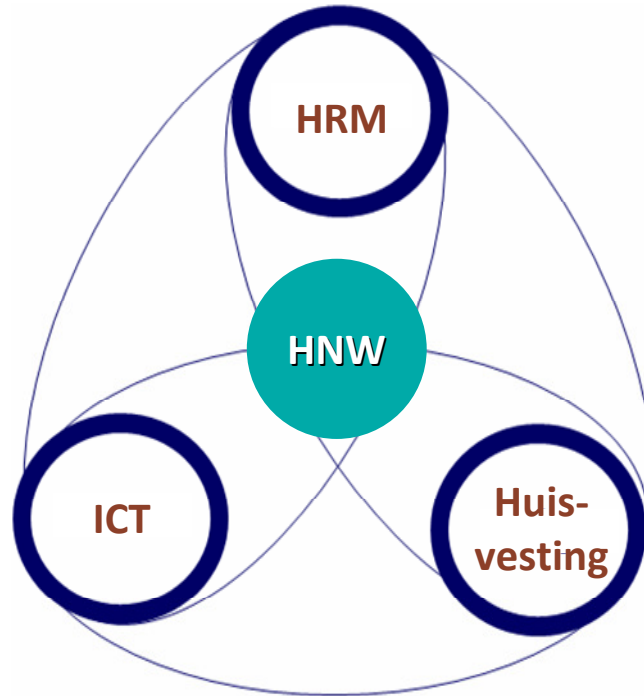
🕒 **LIBANON**
Beiroet

AOS Studley: integrale ondersteuning tijdens gehele vastgoedcyclus



AOS Studley: Unieke kennis van de eindgebruiker

Nieuwe Werken Monitor



www.showmetheworkplace.com

4.500 profielen

Benchmark



NL: 19 miljoen m2



Opzet HNW monitor



HOE DRAGEN MIDDELEN EN MENSEN BIJ AAN AAN ORGANISATIE DOELSTELLINGEN?



HOE ERVAART DE MENS ZIJN WERKOMGEVING EN ORGANISATIE DOELSTELLINGEN?



HOE VOORZIEN MIDDELEN IN MENSELIJKE BEHOEFTE EN DRAGEN ZIJ BIJ AAN ORGANISATIE DOELSTELLINGEN?

WE METEN ...



IMPLEMENTATIE TRAJECTEN

Onderzoeksopzet HNW

Onderzoek:

Feitelijk gebruik

Waardering

Behoeften

Werkstijl

Gericht op:



Methode:

Observatie

Enquête

Enquête

Desk research & workshop



Voorbeeld Interactief Dashboard HNW Monitor

10. Ik vind de werkomgeving passen bij mijn manier van werken

11. Ik kan productief werken in de werkomgeving

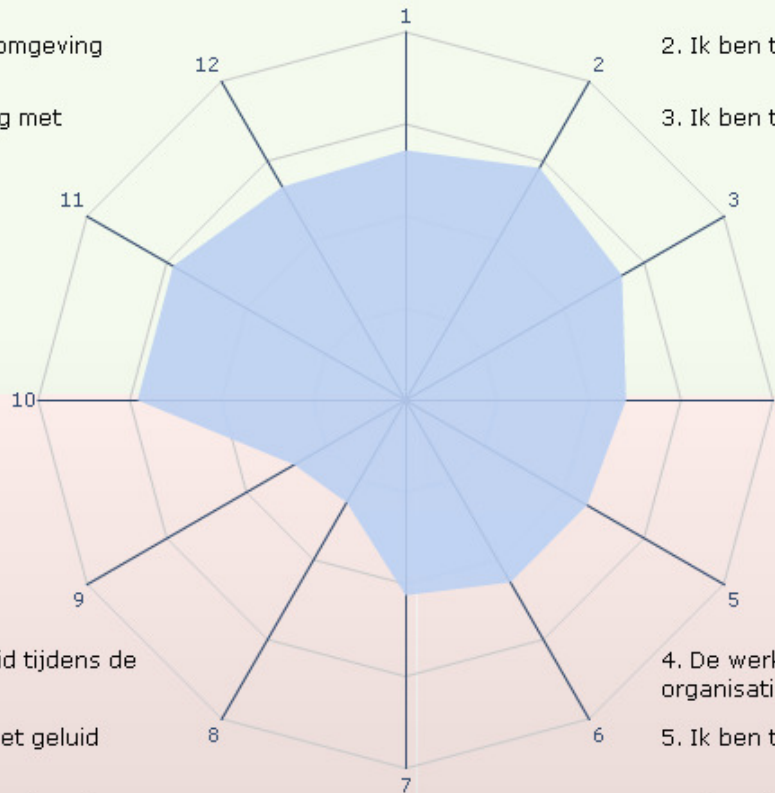
12. Ik heb voldoende ruimte voor overleg met leidinggevenden

7. Ik ben tevreden over de betrokkenheid tijdens de ontwikkeling van de werkomgeving

8. Ik ben tevreden over de akoestiek / het geluid

9. Ik maak frequent gebruik van de informele ruimtes

Positief



1. Ik heb voldoende ruimte voor overleg met collega's

2. Ik ben tevreden over de basiswerkplek

3. Ik ben tevreden over de centrale vergaderruimten

4. De werkomgeving past bij de cultuur van de organisatie

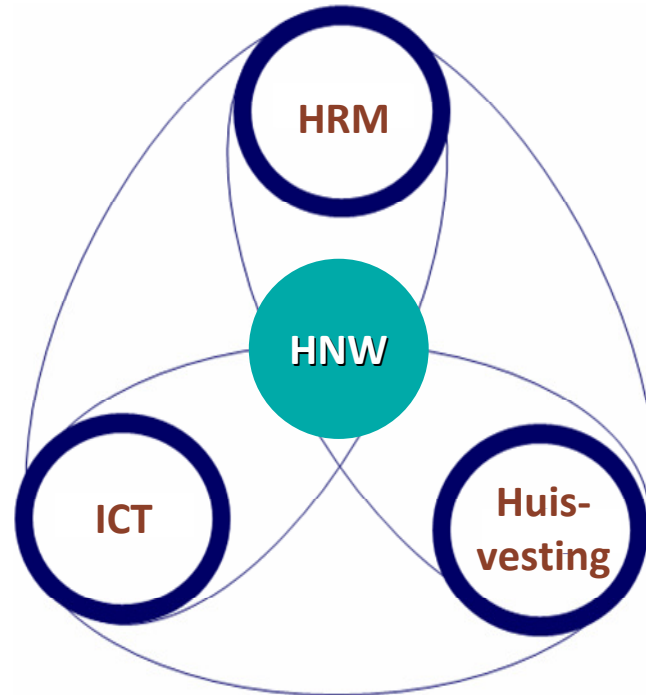
5. Ik ben tevreden over de aanlandwerkplek

6. Ik maak frequent gebruik van de werkplekken, anders dan de basiswerkplek

Negatief

AOS Studley: Unieke kennis van de eindgebruiker

Nieuwe Werken Monitor



www.showmetheworkplace.com

Benchmark



Benchmark opzet – wat meten we?



Benchmark opzet – wat meten we?



WAAR STAAT UW ORGANISATIE TEN OPZICHTE VAN DE
MARKT?

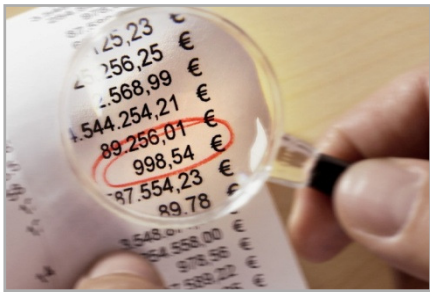
WAT ZIJN DE VERKLARINGEN VOOR DE VERSCHILLEN?

WAT KUNT U VERBETEREN OP HET VLAK VAN:

- VASTGOED/HUISVESTING
- DIENSTEN
- ORGANISATIE

HOE NU VERDER?

1. Verzamelen
gegevens



2. Data controle



3. Analyse



4. Rapportage



Benchbase status eind 2011 – Kantorenmarkt NL – facilitair



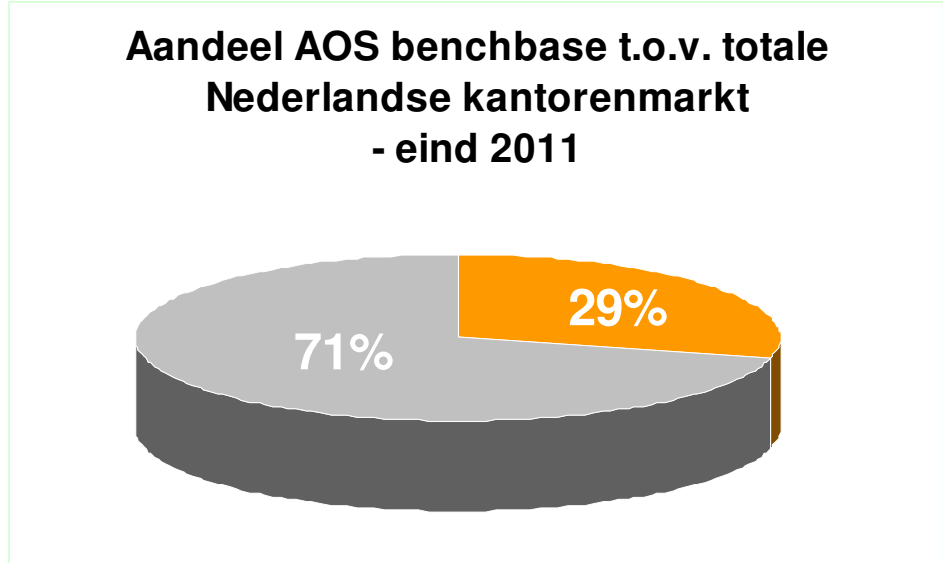
Meters

**Verhuurbare M2
2011**

2,2 miljoen m2

**Verhuurbare M2
totale benchbase**

13,7 miljoen m2



Benchmark status eind 2011 – Onderwijssector NL – facilitair



Meters

M2 VVO 2011

4,6 miljoen m2



Mensen

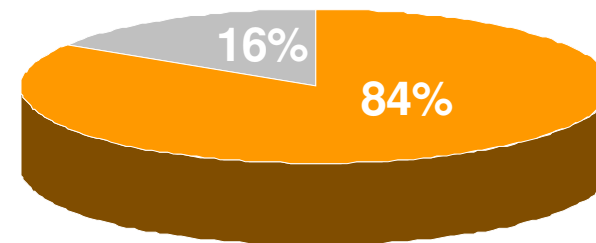
Personeel 2011

102.353

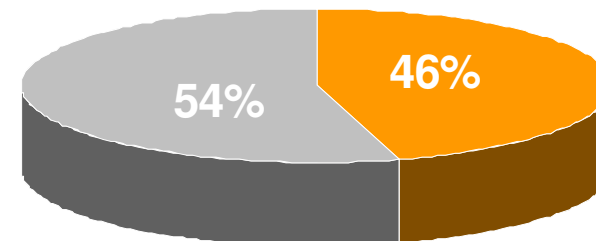
Studenten 2011

534.621

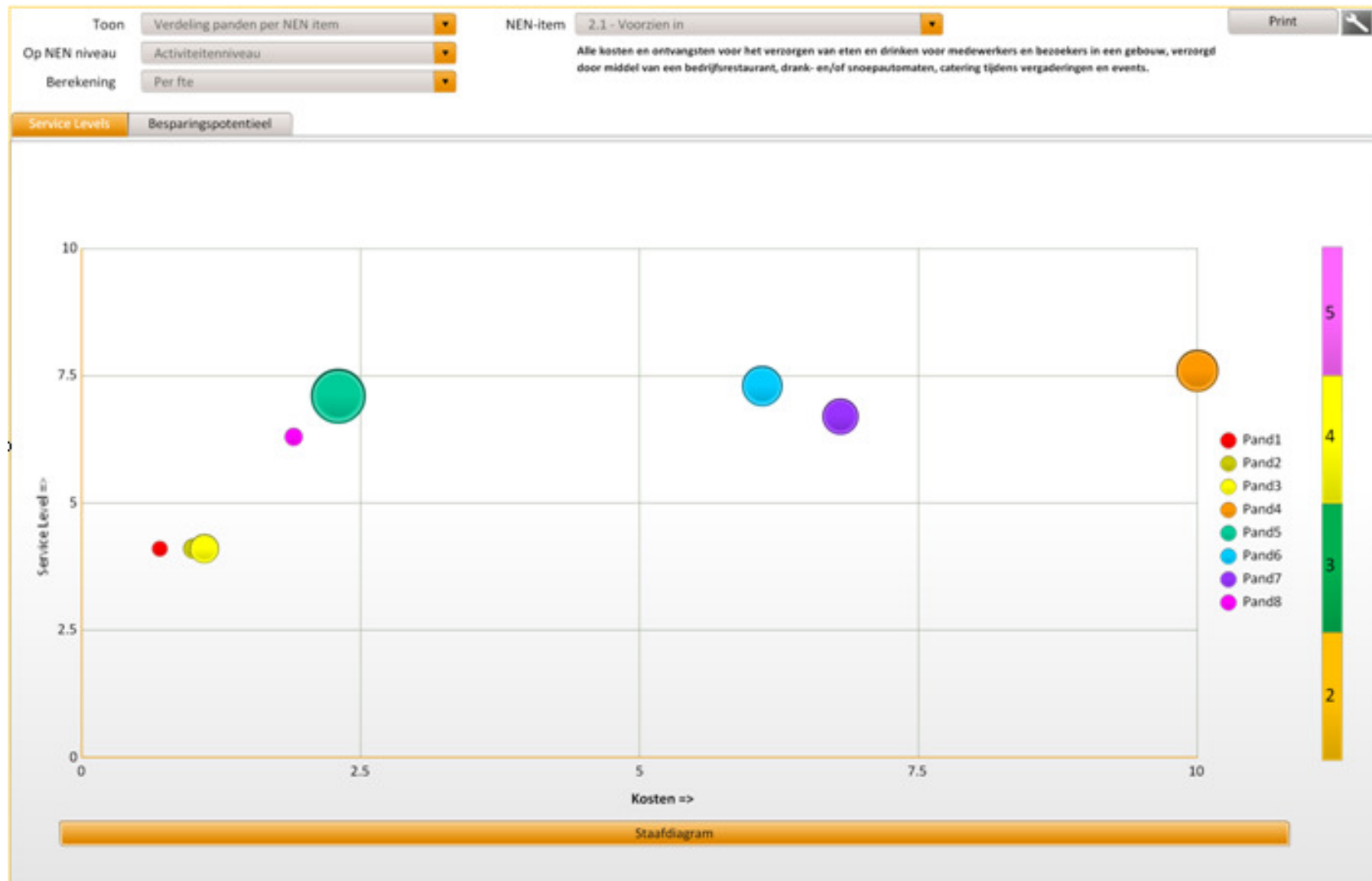
**Aandeel AOS benchbase t.o.v. totale
Nederlandse Markt Hoger Onderwijs
WO en HBO - eind 2011**



**Aandeel AOS benchbase t.o.v. totale
Nederlandse Markt Beroeps- en
Wetenschappelijk Onderwijs
WO, HBO, MBO - eind 2011**



Voorbeeld Interactief Dashboard Benchmark



AOS Studley: Unieke kennis van de eindgebruiker



Vastgoedkosten zijn een resultante van huur maal vierkante meters. Klassieke makelaars zijn alleen gefocust op huurkosten, daar ligt ook hun incentive. AOS zorgt voor een integrale daling van huisvestingslasten op basis van de formule $€ = M \cdot C^2$:

€ staat voor lagere integrale exploitatiekosten per jaar (huur- & facilitaire kosten). $M \cdot C^2$ staat voor ruimtewinst in M^2 door een ander C oncept van werken en werkomgeving.



Inspelen op persoonlijke werkstijlen van mensen is de sleutel tot succes bij Het Nieuwe Werken. HNW gericht op het faciliteren van de effectiviteit van het werkproces en het optimaal ondersteunen van productiviteit, welzijn en werkstijlen van verschillende generaties medewerkers. AOS Studley geeft inzicht in de effectiviteit van HNW op basis van data van meer dan 4.500 persoonlijke werkstijlen. Ontdek welke werkstijl bij u en uw organisatie past op: www.showmetheworkplace.com.



De grootste vastgoed en facilitaire database van Nederland met meer dan 19 miljoen m^2 verhuurbaar vloeroppervlak.

De **AOS BenchBase®** heeft een unieke koppeling tussen kosten, service level, klanttevredenheid en duurzaamheid performance. De database wordt gebruikt voor benchmarking, business validation en toekomstscenario's met een optimale balans tussen investerings- en exploitatiekosten.