

EL ECONOMISTA ARTIFICIAL

La IA puede reemplazar algunos trabajos en el futuro. El desafío para la sociedad es cómo ayudar a los trabajadores que puedan ser desplazados por esta.

Por Nathan Pincheira, Economista Jefe de FYNSA

Durante las últimas semanas, ha estado de moda hablar sobre “ChatGPT”, una plataforma de inteligencia artificial (IA) que es capaz de generar lenguaje natural. Desarrollado por OpenAI, utiliza técnicas de aprendizaje automático para producir respuestas coherentes y relevantes a preguntas y mensajes escritos.

El modelo se entrena en grandes conjuntos de datos de texto para aprender patrones y estructuras lingüísticas, lo que le permite comprender y generar lenguaje humano de manera efectiva.

ChatGPT funciona mediante la predicción de la palabra o frase más probable que sigue a una entrada dada, lo que le permite generar una respuesta fluida y coherente en tiempo real.

Si bien la IA está presente en nuestra vida hace mucho tiempo, ChatGPT y otras herramientas similares han generado impacto al poder reemplazar de manera tan verosímil algo que pensábamos era sólo inherente a la interacción entre seres humanos.

Así, ha vuelto a instalarse en la discusión pública la potencialidad de la IA para colaborar y, finalmente, reemplazar, trabajos que hoy dependen de personas y su capacitación, experiencia y habilidad para lidiar con problemas complejos.

La inteligencia artificial ha avanzado enormemente en los últimos años, y su capacidad para realizar tareas difíciles ha mejorado significativamente. Como resultado, se espera que ésta tenga un impacto significativo en el futuro del trabajo. En este sentido, es posible que la IA reemplace alguno de ellos en el futuro.

A continuación, se describen algunos ejemplos de cómo la IA puede reemplazar trabajos en diferentes áreas:

- **Trabajos de fabricación:** La IA puede controlar los robots en la línea de producción, lo que permite una mayor eficiencia y una producción más rápida.
- **Trabajos de atención al cliente:** La IA puede proporcionar respuestas automatizadas a preguntas comunes. En lugar de tener a un ser humano que se dedique a responder a cada pregunta, la IA puede hacerlo de manera más rápida y precisa.
- **Trabajos de conducción:** La IA ya se está utilizando en la conducción autónoma de vehículos. En el futuro, es posible que los camiones, autobuses y otros vehículos grandes sean conducidos por la IA en lugar de por humanos.
- **Trabajos de análisis de datos:** La IA puede procesar grandes cantidades de datos y realizar análisis complejos. Esto puede reemplazar a trabajadores que realizan estas tareas en empresas y organizaciones.
- **Trabajos en el campo de la salud:** La IA ya se utiliza en algunas tareas médicas, como la detección de enfermedades y la interpretación de imágenes médicas. En el futuro, es posible que la IA reemplace a algunos trabajadores en este campo.

El desafío para la sociedad es cómo lidiar con el desplazamiento de trabajadores debido a la automatización y la IA. El desempleo y la desigualdad económica pueden aumentar a medida que más trabajos sean reemplazados. Por lo tanto, es importante que las sociedades consideren formas de apoyar a estos trabajadores. Algunas posibles soluciones incluyen:

- **Capacitación y reconversión:** Las sociedades pueden ofrecer programas para ayudar a los trabajadores a adquirir nuevas habilidades y prepararse para trabajos en áreas donde se necesitan.
- **Ingreso básico universal:** Se ha propuesto que las sociedades implementen un ingreso básico universal para garantizar que todos los ciudadanos tengan una base económica para subsistir, independientemente de si tienen trabajo o no.
- **Trabajo compartido:** Las sociedades pueden considerar compartir el trabajo disponible para que más personas tengan acceso a un empleo.
- **Cambio en el sistema educativo:** Las sociedades pueden considerar un cambio en el sistema educativo para asegurarse de que los trabajadores estén preparados para los trabajos del futuro y las habilidades que se necesitan para la economía digital.

En conclusión, la IA puede reemplazar algunos trabajos en el futuro. El desafío para la sociedad es cómo ayudar a los trabajadores que son desplazados por la IA y garantizar que todos tengan acceso a una ocupación y un ingreso adecuado. Considerando que la columna que acaba de leer está escrita un 90% por una IA [1], este economista se está comenzando a poner nervioso.