



L'Info

ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES DE RISQUES ET D'ASSURANCES DU QUÉBEC

À lire dans ce numéro

Mot de la présidente
p. 1

Cocktail de la rentrée
p. 2

Tournoi de golf de
l'Association
p. 2

Janice McGraw,
récipiendaire du prix
Excellentia 2007
p. 4

Chronique du Vieux Sage
p. 5

Récipiendaires du titre
CRM
p. 6

33^{ème} conférence CRIMS
p. 7

Le mot pour rire
p. 8

Bonne Lecture !

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE !

Chers professionnels,

Je crois que vous partagerez mon avis en qualifiant cette rentrée de « vent de folie » ! Afin de rentabiliser votre temps, je me permets, dans cette parution, de vous résumer ce que je juge essentiel à retenir des principaux objectifs du plan d'affaires 2008-2010 de L'AGRAQ.

Voici donc les grands axes visés :

Communication/ Information à nos membres : L'AGRAQ se veut un véhicule de communication et une référence pour la communauté de la gestion des risques et des assurances du Québec. Pour se faire, nous nous efforçons chaque année d'offrir des conférences de qualité, tout en facilitant des occasions de réseautage avec vos pairs. Le programme annuel de L'AGRAQ est d'ailleurs officiellement lancé et vous avez probablement déjà reçu votre brochure par la poste. Si toutefois vous ne l'avez pas encore reçu, prière de nous faire parvenir un courriel à agraq@rimsmail.org.

Éducation : 1) Voir à ce que les professionnels de la gestion des risques puissent obtenir une formation CRM au Québec et ce, autant en anglais qu'en français; 2) Former la relève au niveau du Bacc en administration des affaires en instaurant, dans le tronc commun, un cours de gestion des risques; 3) Faire connaître nos sociétés auprès de la relève en ouvrant des postes de stages.

Développement d'un sous-comité dans la ville de Québec : Bâtir le pont qui reliera la communauté de la gestion des risques de partout au Québec. Ce projet vise l'élargissement du réseautage du chapitre afin d'inclure les gestionnaires de risques de la région de Québec.

En espérant que ces informations vous seront utiles, je vous remercie de la loyauté que vous démontrez envers l'AGRAQ. Votre présence en grand nombre à notre cocktail de la rentrée témoigne de votre volonté à faire que notre profession et notre industrie ne cessent d'avancer. Considérant que cette rentrée nous a donné le « tempo », nous pouvons maintenant nous lancer le défi de garder le « momentum » !

Bon succès à tous et bonne lecture !

Véronick Marcotte
Présidente – AGRAQ



COCKTAIL DE LA RENTRÉE

C'est le 17 septembre dernier que se tenait le cocktail de la rentrée de l'Association, et quel cocktail !

L'événement avait lieu au Phillips Lounge, endroit tout à fait désigné pour ce type de rassemblement. Il faut dire que l'Association est passée maître dans l'art de nous dénicher des lieux intéressants et différents pour la tenue de ses cocktails. Tous les ingrédients pour faire de cet événement une réussite y étaient réunis : une bonne présence des membres et amis de l'Association, de bonnes bouchées, du bon vin, sans oublier de la bonne eau et surtout de la bonne humeur !



Une belle brochette de représentants des différents secteurs de la communauté d'assurance de Montréal.

Véronick Marcotte, présidente en titre de l'AGRAQ, a profité de cette occasion pour présenter à l'assemblée les membres du nouveau conseil d'administration et a offert un aperçu du très intéressant programme élaboré pour l'année 2008-2009. Vous pouvez d'ailleurs consulter ce programme sur le site web de l'Association au quebec.rims.org.



De gauche à droite : Véronick Marcotte, Sylvia Herreck, Marie-Josée Leduc, Michel Turcotte, Michel Rodrigue, Janice McGraw, Michel Pontbriand, Jean-Louis Tétreault, Orlando Perugino, Julie Chapdelaine et Christopher Cross.

Ces cocktails annuels sont toujours appréciés; après l'été (quoi, quel été ! ? !), ils nous donnent l'occasion de renouer avec les gens de l'industrie. Un bel événement donc, qui marque bien le début de cette saison.

Félicitations aux organisateurs.



TOURNOI DE GOLF DE L'ASSOCIATION WHITLOCK LE 18 AOÛT 2008

par Michel Turcotte

Pour la première fois depuis longtemps, nous avons quelques quatuors non-vendus. Était-ce un signe des dieux ? En effet, depuis toutes ces années où nous affichions «complet», nous n'avions pas vu une seule goûte d'eau lors d'un tournoi de l'AGRAQ. Mais cette année, nous avons seulement 136 joueurs et des prévisions météorologiques on ne peut plus menaçantes.



Malgré tout, chacun a profité du lunch sur la terrasse sous un soleil radieux et une température clémente. Que ce soit un hamburger traditionnel ou un burger au poulet, chacun pouvait se régaler à sa guise en observant les irréductibles qui testaient leurs habiletés sur le vert de pratique. Puis à 12h30, le coup de départ était annoncé !

Soumettez-nous un article, diffusez un avis pouvant être d'intérêt pour nos lecteurs ou faites-nous simplement part de vos commentaires !

Veuillez communiquer avec Ginette Demers au
847-4113

ou transmettez-lui votre article, avis ou commentaire par courriel au ginette.demers@sitq.com

Veuillez noter que les articles peuvent être soumis dans la langue de votre choix. Ceux-ci seront publiés dans la langue dans laquelle ils auront été transmis. Aucune traduction ne sera effectuée par le comité éditorial.

Le parcours était encore une fois impeccable au grand plaisir des nouveaux, comme des anciens. Une journée tout à fait agréable passée entre amis et collègues. Ce n'est que vers 16h00 que le ciel a commencé à être menaçant et que chaque quatuor s'est mis à douter de pouvoir terminer sa ronde au sec.

C'est alors que le 17^{ième} approchait à grands pas que le ciel s'est mis à rugir et une bonne moitié des quatuors a fuit l'arène après 16 ou 17 trous. Tous ceux qui ont trouvé refuge au club house en ont profité pour bavarder devant un verre bien mérité. Pendant ce temps, les meilleurs (ou courageux) golfeurs poursuivaient la lutte pour se mériter le prestigieux titre du quatuor champion de l'AGRAQ.

Le tournoi a finalement couronné deux quatuors ex-æquo avec un pointage de -10. Le premier était composé de Richard Snow (BFL), Daniel Vena (BFL), Bertrand Jolicoeur (Sanimax) et David Sinclair (CWR). Alors que le second quatuor gagnant était composé de Martin Pavelic (Matson), Jérôme Cavanagh (Matson) et de leurs deux invités.



Richard Snow, David Sinclair, Daniel Vena



Jérôme Cavanagh et son équipe

Ensuite, tout le monde est passé à table pour un festin de filet mignon et la remise des prix. Encore une fois cette année, l'AGRAQ offrait comme premier prix un

week-end de golf à Gray Rocks d'une valeur de plus de 800 \$. C'est Louis David de AON qui a été l'heureux récipiendaire de ce cadeau cette année.

En plus des autres prix de présence offerts par l'AGRAQ, nous avons deux paires de billets pour le spectacle du cirque du soleil à Ottawa, gracieuseté de HUB à Montréal.

À voir les sourires sur les visages et à entendre les éclats de rire dans la salle, je crois que nous pouvons encore une fois conclure que ce fût une autre belle journée de golf, un tournoi bien apprécié. Même les membres du quatuor ayant remporté le prix du quatuor le plus honnête avec un score qu'on ne peut répéter ici, affichaient un large sourire lorsqu'ils ont chacun reçu un superbe DVD sur l'art de jouer au golf.



Le succès d'un tel événement dépend de l'implication du comité et de plusieurs partenaires. Notamment, de CHUBB pour les voiturettes, de CGI pour les fruits sur le terrain, de Aon pour le trou d'un coup et les bouteilles d'eau, de Hub International pour les balles et les billets du cirque, de BFL Canada pour le coup le plus proche de la coupe et de Restauration Première Action pour le plus long coup de départ.

Merci à tous les partenaires et à tous les participants et à l'année prochaine !



JANICE MCGRAW
RÉCIPIENDAIRE DU PRIX
EXCELLENTIA 2007

C'est en décembre 2007, lors du lunch annuel de Noël offert par l'AGRAQ, qu'avait lieu la deuxième édition de la remise du prix Excellentia. Ce prix, qui est donc remis à tous les deux ans, a pour but de souligner l'excellence d'un membre de l'AGRAQ dans sa contribution au développement et au succès de notre Association. Cette année, le prix a été remis à une gestionnaire de risques chevronnée et des plus impliquée au sein de notre communauté, Mme Janice McGraw de l'Université McGill. Nous avons rencontré Janice pour vous.



IR: This well deserved Award recognizes the many years you have been involved with QRIMA; what does this represents for you?

JM: When I heard I was nominated, I was shocked. There are so many well-deserving individuals in our Association, and to be singled-out is somewhat overwhelming. It was with a tremendous amount of pride and appreciation that I accepted the Excellentia Award. To be selected and recognized by your peers is humbling and compelling at the same time. Although unexpected, it reinforced why I have been part of the QRIMA legacy, and it has certainly inspired me to continue my efforts to ensure the health and longevity of the Association. The Award did not go unnoticed by my superiors, particularly as the Award is in full view in my office! It is important that our employers also see that there is a benefit in supporting our initiatives in QRIMA.

IR: Speaking about QRIMA, you've been involved with the Association for a while by now and how did you and do you continue to beneficiate from your involvement?

JM: I joined QRIMA in the mid-1980s. It was a conscious decision because of my limited exposure to the industry. My work at McGill University was primarily focused in downtown Montreal. I was not really connected to other Risk Managers, RIMS or the insurance industry-at-large. It was an extremely beneficial opportunity to meet colleagues and discuss current issues that affected us. My volunteer activities have spanned the local Chapter, Canada RIMS and

those of national RIMS. I have represented the Chapter on the Canada National Education Committee, U.S. Conference Programming Committee and the RIMS Board of Directors. I have remained on the QRIMA Board approximately 20 years because of the volunteer aspect of giving back. Simply, I have certainly gained more in experience, both professionally and personally, that I have ever given. And I would like all our members to know that it has been an extremely rewarding experience for me, and I certainly recommend volunteering in this capacity. It provides a forum to exchange views and establish support groups when attempting to develop solutions during extreme situations like the Ice Storm of 1998, and the market compressions that are so much a part of our industry. Through its program and educational initiatives, QRIMA ensures that Risk Managers are kept abreast of current and evolving risk management issues.

IR: How and why did you become a Risk Manager?

JM: I joined McGill University in 1972. When I applied for a position in the Treasury Department, I thought most of my work would centre on short-term investments and treasury functions which was part of my background. During the interview with the Treasurer, I was informed that 85% of the job was insurance-related. It certainly surprised me when I was advised I was the successful candidate. Once I joined McGill, I started to take insurance-related courses, the CRM, FRM and the RIMS Fellow as my professional accreditations. I am not unlike many other Risk and Insurance Managers of my generation who was pulled into the field by being in the right place at the right time.

IR: How has your career been fulfilling?

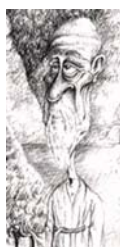
JM: There is tremendous pride in working for an institution of higher learning whose roots originate in Québec since 1821. There are many things that inspire me at McGill University. We refer to the University as a City-within-a-City because the population of students, faculty, staff and visitors total approximately 40,000. Although my role primarily focuses on activities between our two campuses, our international presence influences and drives our risk management initiatives. My career has been extremely fulfilling. The contentment is that you are part of building a sustainable legacy and contributing to public service at the same time.

IR: Janice, with a bit of a delay, we offer you our congratulations for this well deserved recognition and thank you, we really appreciate the time you took for us.



LA CHRONIQUE DU VIEUX SAGE

Par le biais de cette chronique, nous souhaitons aborder un sujet qui, nous l'espérons suscitera des réactions de la part de nos lecteurs. Nous serons heureux de vous lire sur agraq@rimsmail.org et de publier vos commentaires dans notre prochaine édition.



Le chou, la chèvre et le loup...

John Do est un fermier réputé à la tête d'un empire alimentaire qui lui rapporte des milliards annuellement. Les risques d'une telle entreprise sont importants et multiples. John a donc trois précieux collaborateurs qui, chacun de son côté, gère une partie des risques de l'entreprise.

Vérif, dit le Loup, hurle à tous les comités de vérification et les conseils d'administration sur lesquels il siège, qu'il gère les risques de l'entreprise depuis toujours. Les vrais risques, s'entend. Les risques de voir des informations financières erronées dans les rapports financiers ou les risques d'erreurs ou de fraudes dans les opérations comptables et de caisse. Le Loup est appuyé par l'Institut Canadien des Comptables Agréés (ICCA) dont le dernier bilan présentait des actifs de 38 M \$ et des cotisations de membres de 26 M \$ pour l'exercice terminé le 31 mars 2007.



Trésor, dit la Chèvre, répète sans cesse à son patron le CFO (se prononce SI-F-O) qu'il gère les risques importants de la ferme. Les risques de liquidité ! Pas d'argent, pas de business. Sans oublier, les risques de taux d'intérêt et de devises. La chèvre est appuyée par le Treasury Management Association of Canada

(TMAC) qui présente 14 chapitres au Canada et qui publie le prestigieux magazine Canadian Treasurer.

Risky, dit le Chou, gère les risques assurables notamment par un programme complet de contrôle des risques en biens et en responsabilité.



Son titre étant *Gestionnaire de Risques*, il n'a pas besoin de dire à qui que ce soit qu'il gère les risques, c'est assez évident, non ? Le chou est appuyé par l'AGRAQ dont les cotisations des membres atteignaient 4 000 \$ et qui publie le fameux InfoRisques.

Depuis quelques semaines déjà, plusieurs discussions et spéculations circulent au sujet du déménagement des bureaux de la direction dans les nouveaux locaux de l'autre côté de la petite rivière.

John a un tout petit problème qu'il doit résoudre rapidement. Il doit déménager ses collaborateurs de l'autre côté de la rive, mais il n'a qu'une petite barque pour deux personnes. Son dilemme est qu'il ne peut pas laisser le Loup et la Chèvre ensemble, le Loup la mangerait. Et il ne peut pas laisser la Chèvre et le Chou ensemble, la Chèvre le mangerait.

Bien sûr, il pourrait partir avec la Chèvre en laissant le Loup et le Chou ensemble; déposer la Chèvre et revenir seul; prendre le Loup et le traverser puis revenir avec la Chèvre; déposer la Chèvre et prendre le Chou; traverser le Chou et le laisser avec le Loup; revenir seul pour prendre la Chèvre... ça ferait l'affaire, mais il a une meilleure idée !

Le président du comité de vérification lui a parlé d'un concept de ERM (se prononce I-AR-M) qui permet d'intégrer la gestion de l'ensemble des risques corporatifs sous un même chapeau. Ce concept lui a tellement plus, qu'il a décidé de laisser ses trois collaborateurs seuls sur la rive et d'aller de l'autre côté pour y aménager un bureau unique afin d'y accueillir son CRO (se prononce SI-AR-O), le *Chef Risk Officer*.

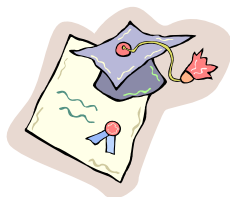
À son retour, le Loup était vautre, les pattes arrières entrouvertes de façon indécente, le ventre bien tendu et un sourire sans équivoque : il venait de faire bombance. Plus aucun signe des deux autres, si ce n'est l'os (qui ressemblait à un tibia) qui pendait, broyé, dans la gueule du Loup.

La morale de cette histoire? Mes petits choux, dépêchez-vous de vous lier d'amitié avec le Loup afin qu'il mange la Chèvre avant qu'elle ne vous avale. Ce dernier vous gardera probablement comme esclave pour son bon plaisir.



RÉCIPIENDAIRES DU TITRE CRM

L'AGRAQ tient à féliciter les récipiendaires du titre CRM en 2006 et en 2007 :



Réceptiendaires 2006

Aftati Samira
 Aisha Tittle, Marsh
 Alexis Tertulliani, Morris & Mackenzie
 Ann Marie Gloutney, Morris & Mackenzie
 Christelle Chambon, AXA Assurances
 Claudine Fleurent, CGI Adjusters Inc.
 Daniel Levesque, Strict Investigation
 Denis St. Jean, Aon
 Eric Tardiff, Fednav Ltd
 Ernst Bien-Aimé, Dale-Parizeau
 Francine Paré, Assurances Fort
 Frederik Pelaez, Hub International
 Fritz Zephir, Videotron Ltée
 Fulvia Di Gregorio, Aon Consulting
 Jacinthe Perron, Allstate of Canada
 James MacPherson, Aon
 James Madon, Assurances Fort
 Jean Nicole, RBC Insurance
 J-Francois Raymond, Mosaïq Ass. Solu.
 Joe Giannini, Future Electronics
 Karl Wolwertz, Chubb
 Linda Thellen, Aon
 Luc McCann, CGI Risk Management
 Lyne Benoit, B.F. Lorenzetti
 Marc Nadeau, Aon
 Marco Dominique, National Bank
 Marie-Claude Noiseux, Morris & Mackenzie
 Martine Millette, Missisquoi
 Michael Maiorino, Domtar Inc.

Michel Boulet, La Capitale
 Noha El-Kheir, Aviva
 Normand Guillaume, Munich Re
 Patrice Jean, Morris & Mackenzie
 Shane Neil, Creechurch International
 Sonia Paquette, Aon Parizeau Inc.
 Stéphanie Blouin, Marsh
 Suzanne Brisebois, Hub International
 Vincent Gaudreau, Gaudreau Demers

Réceptiendaires en 2007

Alexandre Sicotte, Lombard Canada
 Belkacem Menasria, Aon
 Chantale Boucher, Aviva
 Chun Lee, BMO Financier
 Daniel Giroux, Willis Canada Inc.
 Daniel Parent, Avro-Services
 David Paré, Aon
 Ejim Ngenegbo, Mc Gill University
 Elamrani Abderrahim, CGI
 Eric Infantino
 Farzana Somji, Aon
 François Gauvin, Air Canada
 François Rousseau, Lombard Canada
 Jacinthe Piette, Axa Assurances Inc.
 Jacques Bigaouette, Morris & Mackenzie
 Jason Sirros, FM Global
 John Billis, Le Groupe Verier
 John Polikratis, Affiliated FM
 Lise Côté, AIG
 Lyne Abiaad, Wawanesa
 Lyne Carpentier, Promutuel
 Marc-André Lacasse
 Marcel Laurin
 Margaret Antonanzas, FM Global
 Marie-Claude LeBlanc, FM Global
 Marie-France Grenier, General Re
 Marie-Josée Leduc, Tembec Inc.
 Martine Motard, Wintoniak/Motard
 Maryse Degagné, Aon
 Matthieu Séguin, Lareau & Fils
 Murielle Sand, Marsh
 Nancy Gosselin, Promutuel
 Paul Languerand, The Sovereign
 Richard Labbé, Corporate Express
 Serge Ferron, Jardine
 Stéphane Perron, Rivard Assurances
 Sylvia DiGirolamo, Allstate Canada
 Tina Al-Hattouni
 Valerie Pinard, FM Global

33^{ÈME} CONFÉRENCE CANADIENNE DES GESTIONNAIRES DE RISQUES – TORONTO, SEPTEMBRE 2008

par Michel Turcotte

La ville reine accueillait récemment la 33^{ème} édition de la conférence de RIMS Canada à l'hôtel Le Sheraton qui, en plus de la conférence, hébergeait la quasi totalité des délégués. C'est sous un ciel ensoleillé et une température fort agréable que les membres de notre industrie s'étaient réunis pour une conférence majestueuse. Je n'exagère pas une miette, le salon des kiosques débordait tellement qu'on a dû ouvrir une seconde salle.



Le gala d'ouverture du dimanche était plutôt sobre, mais il annonçait le début d'une conférence pleine de nouveautés. Pour nous, les délégués, le plus important changement était la disparition des sessions du lundi. Elles ont toutes été remplacées par des plénières. En effet, Toronto prenait un grand risque en éliminant les sessions pour des plénières. Pour les organisateurs, c'était plus simple (moins de conférenciers, de salles, d'équipement audio, de modérateur, etc.), mais un principe de base en gestion de risques veut que la diversification réduit le risque. Le fait d'avoir plusieurs sessions augmente le risque en terme de fréquence (cinq session = cinq chance d'en avoir une mauvaise), mais ça réduit grandement la gravité (une mauvaise touche - seulement 20% des participants) qui fait qu'au total le risque est plus faible avec cinq choix de session sur des sujets différents et visant une clientèle différente en terme d'expérience (junior, intermédiaire et senior).

La première plénière de Stephen Lewis nous présentait un homme formidable, auteur du best-seller *Race Against Time*, qui est engagé dans la lutte contre la pauvreté dans le monde et particulièrement en Afrique. Un succès si l'objectif était de faire pleurer l'audience, mais en terme de gestion de risques ?

La seconde plénière de Gert Cruywagen portait sur les leçons que l'on peut tirer en regardant les animaux d'Afrique survivre à la loi de la jungle. Inutile de vous mentionner que cette plénière était plutôt légère et amusante. Zurich a commandité le livre de Gert permettant à chaque participant d'en obtenir une copie.

En après midi, un panel de gestionnaires de risques étrangers sont venus partager leur réalité. Le plus sympathique était Jorge D. Luzzi de la firme Pirelli d'Italie.

Le mardi matin, c'était au tour du ERM – impossible de passer à côté de nos jours (voir le vieux sage) – avec Joanna Makomaski la co-auteur du livre *ERM for Dummies* qui a été distribué gracieusement par RIMS au début de l'année à tous ses membres.

Mais la plénière la plus attendu des participants à la conférence était certes celle du mardi midi avec Robert F. Kennedy jr. qui portait sur l'environnement. Aucun acétate, aucun papier, seul un homme engagé qui prononce son discours en citant des statistiques, des déclarations et des faits sans hésitation. Un véritable maître orateur. Sans contredit, un grand coup pour les organisateurs.

Et du côté social ?

Tout a débuté dimanche matin à 7h30 quand votre présidente et votre trésorier ont pris part à la course de 5K commanditée par FM Global afin de recueillir des fonds pour la fondation McGannon.

Un phénomène important depuis quelques années est l'émergence d'une soirée qui attire de plus en plus de participants. Organisé par Catlin Canada, un assureur qui origine de Londres, mais qui a des bureaux à Toronto et à Calgary, ce *get-together* du dimanche soir est devenu le lieu officiel de rencontre. La piètre qualité des chocolats du moins en moins fameux « Chocolate decadence » a fait fuir les convives... on est loin de l'époque du *Death by Chocolate*, d'ailleurs mort le 11 septembre 2001 à la suite des attentats de New York.

Lundi soir, c'était l'incontournable Sedgwick Pub Night qui demeure une soirée très populaire. Le choix du site était parfait ; la qualité du son et la taille de la salle luttait pour obtenir la première étoile et que dire de la vue splendide sur le centre-ville de Toronto.

Mardi était soir de gala et cette année, les ontariens ont fait les choses en grand. Sous un thème de Noir et Blanc, tout le monde arborait ses plus beaux atours.

À l'année prochaine à St-Jean, Terre-Neuve du 13 au 16 septembre 2009 (et n'oubliez pas de réserver tôt) !



OUVERTURES DE POSTES

Domtar cherche actuellement à combler un poste d'Analyste principal au sein de son groupe de la gestion de risques et assurances. Nous vous invitons à consulter notre site internet à l'adresse quebec.rims.org pour les détails.



LE MOT POUR RIRE

Trois courtiers en assurances se retrouvent autour du buffet lors d'un séminaire de ventes et en profitent pour vanter leurs compagnies d'assurances respectives. Le premier dit aux deux autres :



- *Lorsqu'un de nos assurés meurt accidentellement un lundi, si on est informés dans la journée, on peut préparer l'indemnité pour l'épouse le jour même et elle aura son chèque le mercredi matin par la poste !*

Le deuxième ne veut pas être en reste :

- *Si un de nos assurés meurt par accident un lundi, on est au courant dans les deux heures et on peut fournir à la veuve son chèque dans la soirée !*

Le dernier vendeur leur annonce triomphalement :

- *Tout ce que vous venez de dire n'est rien. Mon bureau est au 10^e étage de la Place Ville-Marie. Un jour, un de nos assurés était en train de laver les carreaux au 22^e étage lorsqu'il a glissé et est tombé de sa passerelle. Eh bien, vous me croirez si vous voulez, mais on lui a donné son chèque au moment où il est passé devant chez nous !*

Drôles de réclamations :

A Pennsylvania man robbed a house and then accidentally locked himself in the garage, which had a broken garage door opener. Stuck for more than a week, he lived off of food and soda. Well believe

it or not, he then filed an insurance claim against the homeowners for undue mental anguish. Not only did he win, but the pay-out was \$500,000. Go figure!

One insurer would actually have paid one of its insured for an alien-abduction claim. Details of the claim are quite vague, but story has it that an electrician from London claimed he was taken aboard an alien ship for about 40 minutes while he was looking for UFOs. Details of settlement are unknown.

Les citations du mois :

Préférez-vous que je vous règle mon assurance avec un mois de retard ou que je vous adresse un chèque sans provision ?

Mon mari s'est toujours bercé au même endroit et il a perforé le tapis.

Et que dire des nombreuses perles d'assurance automobile. En voici quelques-unes :

J'avoue que je n'aurais pas dû faire demi-tour sur l'autoroute avec ma caravane, mais j'avais oublié ma femme à la station-service.

Ma voiture a subi d'importants dommages corporels.

Le piéton ne savait plus par où passer, alors je suis passé dessus.



Vous avez d'autres « mots » à partager avec vos collègues, des commentaires ou articles ? N'hésitez pas à nous les soumettre, il nous fera plaisir de les publier dans une prochaine édition. Plus votre participation sera grande, plus nous serons en mesure de vous offrir une publication de qualité.



Politique d'édition

L'Inforisque est une publication de l'Association des Gestionnaires de risques et d'assurances du Québec et est publié quatre fois l'an. Lorsque possible, nous ajouterons des photographies de nos activités ou d'activités parallèles à notre industrie. Si vous préférez que votre photographie ne soit pas publiée dans une prochaine édition, nous vous remercions de nous en informer.

Les articles soumis à Inforisque seront sujets à l'approbation du comité éditorial. Cette approbation sera basée sur l'intérêt de la nouvelle et le bénéfice de l'article pour les lecteurs.

Comité éditorial

Michel Turcotte
Quebecor Média
Tel : 380-1982

.....
Ginette Demers
SITQ Inc.
Tél. : 847-4113